

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ
ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Πίνακας Δεικτών GRI

2018

Τράπεζα Κύπρου



ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Τράπεζας Κύπρου βασίζεται στις κατευθυντήριες γραμμές της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Αναφοράς (Global Reporting Initiative) (GRI Standard) και καλύπτει τις δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν το 2018. Αξιολογήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας και Αριστείας (CSE) και συμμορφώνεται με το επίπεδο “Core”.

Γενικές Παραθέσεις

Οργανωτικό Προφίλ

Παράθεση	Περιγραφή
102-1	Ονομασία οργανισμού Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company
102-2	Δραστηριότητες, σήματα, προϊόντα και υπηρεσίες Η Τράπεζα παρέχει ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών που περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none">• Λιανική τραπεζική• Εταιρική τραπεζική• Μεσιτεία (CISCO)• Εμπορική τραπεζική• Διαχείριση κεφαλαίων• Χρηματοδότηση• Ιδιωτική τραπεζική• Factoring• Ασφάλιση ζωής (EuroLife)• Επενδυτική τραπεζική• Γενική Ασφάλιση (Γενικές Ασφάλειες Κύπρου).

Παράθεση	Περιγραφή							
102-3	Τοποθεσία κεντρικών γραφείων Οδός Στασίνου 51, 2002, Λευκωσία, Κύπρος							
102-4	Τοποθεσία εργασιών Το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου λειτουργεί μέσω συνολικά 108 υποκαταστημάτων στην Κύπρο. Η Τράπεζα έχει επίσης γραφεία αντιπροσωπείας στη Ρωσία, την Ουκρανία και την Κίνα. Το πεδίο	εφαρμογής της παρούσας Έκθεσης είναι οι δραστηριότητες της Τράπεζας Κύπρου στην Κύπρο.						
102-5	Ιδιοκτησία και νομική μορφή Το μετοχικό κεφάλαιο της Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company από τις 19 Ιανουαρίου 2017, ανήλθε σε €44.619.993,30 διαιρούμενο σε 446.199.933 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €0,10 η καθεμιά. Οι παρακάτω επενδυτές κατέχουν συμμετοχές 3% ή περισσότερο στο εκδοθέν μετοχικό κεφάλαιο της Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company*: • Lamesa Investments Limited (συνδεδεμένη του ομίλου Renova), με συμμετοχή 9,27%	<ul style="list-style-type: none"> • Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης, με συμμετοχή 5,02% • Λαϊκή Κυπριακή Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ, με συμμετοχή 4,81% • TD Asset Management, με συμμετοχή 3,82%** • Eaton Vance, με συμμετοχή 4,01%** • Senvest Management LLC, με συμμετοχή 3,67%** • Osome Investments Limited, με συμμετοχή 3,03%** <p>* Σύμφωνα με τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης των μετόχων δυνάμει των Ιρλανδικών Κανόνων και Κανονισμών Διαφάνειας ** Σύμφωνα με την τελευταία ενημέρωση των μετόχων για την Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2018</p>						
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται Το Συγκρότημα διαθέτει 108 υποκαταστήματα στην Κύπρο, τα οποία εξυπηρετούν τη λιανική τραπεζική, την εταιρική τραπεζική, τη μεσιτεία, την ιδιωτική τραπεζική, την ασφάλιση ζωής, τη γενική	ασφάλιση, τη διαχείριση κεφαλαίων, το factoring και την επενδυτική τραπεζική.						
102-7	Κλίμακα του οργανισμού							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Έτος</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Συνολικός αριθμός εργαζομένων</td> <td>3.699</td> <td>3.777</td> </tr> </tbody> </table>	Έτος	2017	2018	Συνολικός αριθμός εργαζομένων	3.699	3.777	
Έτος	2017	2018						
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	3.699	3.777						
	<p>Τα ετήσια οικονομικά αποτελέσματα για το έτος που έληξε το 2018, δημοσιεύονται στον ιστότοπο της Τράπεζας: https://www.bankofcyprus.com/globalassets/investor-relations/press-releases/gr/20190328-fy2018-audited_financialresultsannouncement_gr_final.pdf</p>							

Παράθεση

Περιγραφή

102-8

Πληροφορίες για τους υπαλλήλους και τους λοιπούς εργαζόμενους

Κατανομή των εργαζομένων

Ανά περιοχή

Περιοχή	2017 Αριθμός Εργαζομένων	2018 Αριθμός Εργαζομένων
Λευκωσία	2.402	2.512
Λεμεσός	675	674
Λάρνακα/ Αμμόχωστος	381	365
Πάφος	241	226

Ανά θέση

Θέση	2017 Αριθμός Εργαζομένων	2018 Αριθμός Εργαζομένων
Διευθυντές	707	721
Μη Διευθυντές	2.992	3.056

Κατά ηλικιακή ομάδα

Φύλο	2017 Αριθμός Εργαζομένων	2018 Αριθμός Εργαζομένων
Άνδρες	1.484	1.523
Γυναίκες	2.215	2.254

Κατά ηλικιακή ομάδα

Ηλικία	2018* Αριθμός Εργαζομένων
Κάτω των 25	40
25-34	278
35-44	1.357
45-54	1.699
Πάνω από 54	403

* Κατά τη διάρκεια του 2018, η Τράπεζα άλλαξε τους βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPI) για τις διάφορες ηλικιακές ομάδες και δεν υπάρχει σύγκριση με τα προηγούμενα έτη.

Ανά αριθμό ετών απασχόλησης

Χρόνια υπηρεσίας	2017 Αριθμός Εργαζομένων	2018 Αριθμός Εργαζομένων
0 -10	583	501
11 - 20	1.293	1.415
21 - 30	1.634	1.639
31 - 40	189	222

102-9

Εφοδιαστική αλυσίδα

Η Τράπεζα θεωρεί ότι έχει υποχρέωση διατήρησης των υψηλότερων προτύπων διαφάνειας σε όλες τις δραστηριότητές της. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα έχει υιοθετήσει και αναβαθμίσει τις διαδικασίες αξιολόγησης της επιλογής προμηθευτών σε όλους τους τομείς δραστηριότητας. Κατά τη διάρκεια του 2018, η Τράπεζα συνεργάστηκε με περίπου 1.330 προμηθευτές, αγοράζοντας υπηρεσίες Τεχνολογίας

(προϊόντα και υπηρεσίες), Αναλώσιμα (χαρτικά, εξοπλισμό γραφείου για υποκαταστήματα και γραφεία, υλικά καθαρισμού), Συμβουλευτικές Υπηρεσίες (νομικές και λογιστικές, αποτιμήσεις, επικοινωνία και διαφήμιση) Ασφάλεια, Τεχνικές Υπηρεσίες κλπ. Για το 2018, η Τράπεζα δεν κατηγοριοποίησε τους τύπους υπηρεσίας που έλαβε.

Παράθεση	Περιγραφή
102-10	<p>Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και την αλυσίδα εφοδιασμού του Καμιά</p>
102-11	<p>Προληπτικές αρχές ή προσέγγιση Οι αρχές που διέπουν κάθε διαδικασία αίτησης για προσφορά αγαθών και υπηρεσιών στην Τράπεζα Κύπρου είναι:</p> <p>Θεμιτός ανταγωνισμός: Όλοι οι υποψήφιοι πρέπει να τυγχάνουν δίκαιης μεταχείρισης μέσω ουδέτερων προδιαγραφών απαιτήσεων, με γνώμονα την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών της Τράπεζας.</p> <p>Σύγκρουση συμφερόντων: Όλες οι συγκρούσεις συμφερόντων που σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της Τράπεζας ή τα μέρη που εμπλέκονται στη διαδικασία πρέπει να δηλώνονται ρητά.</p> <p>Κόστος - Ποιότητα - Αποτελεσματικότητα: Οι αποφάσεις δεν πρέπει να λαμβάνονται μόνο με βάση την οικονομική πρόταση, αλλά πρέπει επίσης να λαμβάνεται υπόψη η ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών, καθώς και η επίδοση των υποψηφίων.</p> <p>Διαφάνεια - Προστασία δεδομένων: Για σκοπούς διασφάλισης της διαφάνειας, όλα τα έγγραφα που σχετίζονται με πρόταση πρέπει να περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες πληροφορίες ώστε να διευκολύνεται η υποβολή κατάλληλων και ανταγωνιστικών προτάσεων. Οι πληροφορίες που παρέχονται στους υποψηφίους πρέπει να προστατεύονται σύμφωνα με τη σχετική πολιτική εμπιστευτικότητας της Τράπεζας Κύπρου.</p> <p>Διαφανής αξιολόγηση: Η αξιολόγηση των προτάσεων είναι διαφανής και χρησιμοποιεί τυποποιημένες μεθόδους που βασίζονται σε κοινώς αποδεκτές πρακτικές. Η ακεραιότητα της διαδικασίας βαθμολόγησης, καθώς και η δομή των κριτηρίων, διασφαλίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα πριν την υποβολή των προτάσεων.</p> <p>Λογοδοσία (αναφορά και καταγραφή-αρχειοθέτηση): Όλα τα εμπλεκόμενα μέρη υποχρεούνται να αναφέρουν στον Διευθυντή Εγκρίσεων κάθε αγορά ή οποιαδήποτε χρήση του προϋπολογισμού ή των πόρων της Τράπεζας Κύπρου. Το Αρχείο Προτάσεων υπόκειται σε έλεγχο από το εξειδικευμένο προσωπικό Εσωτερικού Ελέγχου.</p>
102-12	<p>Εξωτερική πρωτοβουλία</p> <p>Κοινωνική (κύρια): Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου, Reaction Κύπρου, ABR - Alternative Brains Rule, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο Νεολαίας Κύπρου (EYP), Funraising, Κυπριακή Τράπεζα Αίματος, Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου, Παγκύπρια Συμμαχία Σπάνιων Παθήσεων, Σοφία για τα Παιδιά, Γκολ στη Ζωή, TEDx Limassol, Κυπριακή Μαθηματική Εταιρεία, Κυπριακός Σύνδεσμος Πληροφορικής</p> <p>Οικονομική: Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης Κυπριακό Φόρουμ Ακεραιότητας</p>

Παράθεση	Περιγραφή
102-13	<p>Συμμετοχή σε συνδέσμους</p> <p>Η Τράπεζα Κύπρου είναι μέλος και δραστηριοποιείται ενεργά στους παρακάτω φορείς, προωθώντας τις ανησυχίες της βιομηχανίας με διάλογο επί εθνικού επιπέδου, σε μια προσπάθεια να συνεχίσει να στηρίζει μια εθνικά επωφελή πολιτική:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων Κύπρου • Σύνδεσμος Τραπεζών Κύπρου • Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Κύπρου • Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο • Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Λεμεσού <ul style="list-style-type: none"> • Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (ρυθμιζόμενη, αλλά όχι μέλος) • Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου (εισηγμένη, αλλά όχι μέλος) • Διεθνής Διαφάνεια - Κύπρος • Κυπριακό Φόρουμ Ακεραιότητας • Σύνδεσμος Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου • Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης • Σύνδεσμος Δημοσίων Εταιρειών Κύπρου • Κυπριακό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Cyprus).

Στρατηγική

Παράθεση	Περιγραφή
102-14	<p>Δήλωση από ανώτερο υπεύθυνο λήψης αποφάσεων</p> <p>Δες δήλωση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Τράπεζας Κύπρου «Κοινό Κυπρίων: Κάτι παραπάνω από Τράπεζα», στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, σελίδες 11-12.</p>

Ηθική και Ακεραιότητα

Παράθεση	Περιγραφή
102-16	<p>Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς</p> <p>Συμμόρφωση με την Πολιτική Προμηθειών Χρήση και επισήμανση προϊόντων και υπηρεσιών</p> <p>Συμμόρφωση με την Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας Το Διοικητικό Συμβούλιο εξακολουθεί να εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής σε πράξεις δωροδοκίας από οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους μας ή από οποιονδήποτε επιχειρηματικό εταίρο.</p> <p>Υπηρεσίες πληρωμών Η Τράπεζα έχει τροποποιήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τις υπηρεσίες πληρωμών που παρέχονται και, με βάση τις σχετικές διατάξεις του νόμου, συνέταξε τις ακόλουθες συμφωνίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμπληρωματική Συμφωνία για τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ και των πελατών της. <ul style="list-style-type: none"> • Όροι και προϋποθέσεις χρήσης των Visa/Mastercard/American Express. • Όροι και Προϋποθέσεις της 1bank. • Όροι και προϋποθέσεις που διέπουν την εκτέλεση πράξεων πληρωμής, όταν ο πελάτης δεν έχει λογαριασμό πληρωμών στην Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ. <p>Με κάθε προϊόν που πωλείται (δάνειο, πιστωτική/χρεωστική/προπληρωμένη κάρτα), οι πελάτες λαμβάνουν ένα έντυπο με όλες τις σχετικές πληροφορίες, τους όρους και τις χρεώσεις.</p>

Πολιτικές Συμμόρφωσης για το Οικονομικό Έγκλημα

Η Τράπεζα διατηρεί πολιτική μηδενικής ανοχής για χρηματοοικονομικά περιστατικά νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και δεν αποδέχεται δικαιολογίες για τυχόν παραβιάσεις της σχετικής νομοθεσίας ή παραβιάσεις των εσωτερικών

πολιτικών, διαδικασιών ή του πλαισίου συμμόρφωσης της Τράπεζας. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες έχουν θεσπιστεί για να διασφαλίσουν ότι η Τράπεζα εκπληρώνει τις νομικές, κανονιστικές και κοινωνικές υποχρεώσεις της για προστασία του χρηματοπιστωτικού συστήματος.

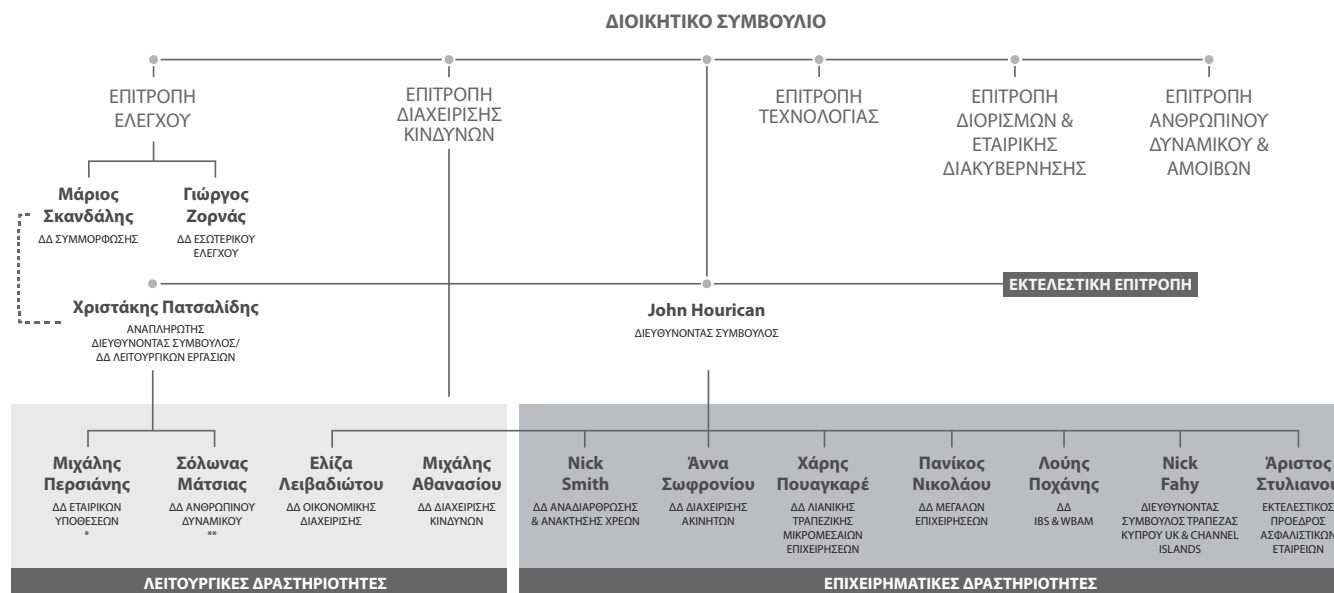
Διακυβέρνηση

Παράθεση

Περιγραφή

102-18

Δομή διακυβέρνησης κατά το 2018



ΔΔ - ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
 * ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ** ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΩΝ

Η απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου να εφαρμόσει εθελοντικά τον αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου από 1/1/2019, αποτελεί ακλόνητη επιβεβαίωση της δέσμευσης του Διοικητικού Συμβουλίου για καλύτερες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης και Διαφάνειας και ορίζει το γνώρισμα της νέας κουλτούρας της Τράπεζας.

Η δέσμευση του Συμβουλίου στην ποικιλομορφία και την επίτευξη του στόχου του για 40% εκπροσώπηση του υποεκπροσωπούμενου φύλου στο διοικητικό συμβούλιο μέχρι το 2020, οδήγησε στο διορισμό δύο γυναικών ως μελών του Διοικητικού Συμβουλίου το 2018 (εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα στις 23 Ιουλίου και τις 13 Αυγούστου 2018 αντίστοιχα).

Η Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company είναι ο μόνος οργανισμός στην Κύπρο που συμμορφώνεται πλήρως τόσο με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου,

όσο και με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου, καθώς και με την περί Διακυβέρνησης Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, τηρώντας τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές. Η Εταιρεία έχει ενσωματώσει τις διατάξεις των παραπάνω κωδίκων στις σχετικές πολιτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Συγκροτήματος. Οι πολιτικές, μαζί με το Εγχειρίδιο του Διοικητικού Συμβουλίου, τους Όρους Εντολής των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου και τις πρακτικές που ακολουθούνται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές του, αποτελούν σημαντικό και ισχυρό πλαίσιο για τη μεγιστοποίηση της αξίας των μετόχων.

Οι Ετήσιες Εκθέσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης δημοσιεύονται στον ιστότοπο της Τράπεζας: https://www.bankofcyprus.com/globalassets/investor-relations/corporate-governance/annual-corporate-governance-report/greek/2018-corporate-governance-report_gr.pdf

Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών

Παράθεση	Περιγραφή
102-40	<p>Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εργαζόμενοι • Μέτοχοι • Οργανισμοί Αξιολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας • Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης • Πελάτες • Προμηθευτές/Επιχειρηματικοί Συνεργάτες • Κοινωνία
102-41	<p>Συμφωνίες συλλογικών συμβάσεων</p> <p>Περίπου 99% των εργαζομένων της Τράπεζας καλύπτεται από συμφωνίες συλλογικών συμβάσεων, ενώ περίπου 98,5% είναι μέλη συντεχνιών.</p>

Παράθεση	Περιγραφή
102-42	<p>Προσδιορισμός και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών</p> <p>Η επικοινωνία της Τράπεζας με τα ενδιαφερόμενά της μέρη είναι μια συνεχής διαδικασία. Αυτό επιτρέπει στην Τράπεζα να προσδιορίζει και να ενεργεί σύμφωνα με τις βασικές απαιτήσεις, ανησυχίες και προσδοκίες της κάθε ομάδας ενδιαφερόμενων μερών της (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες κλπ.). Μέσω των καθημερινών εργασιών, των δραστηριοτήτων και της επικοινωνίας της Τράπεζας, τα</p>
102-43	<p>Προσέγγιση στην εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών</p> <p>Κατάλογος των ενδιαφερόμενων μερών πιο πάνω (102-40)</p>
102-44	<p>Κύρια θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν</p> <p>Κατάλογος των ενδιαφερόμενων μερών πιο πάνω (102-40)</p>

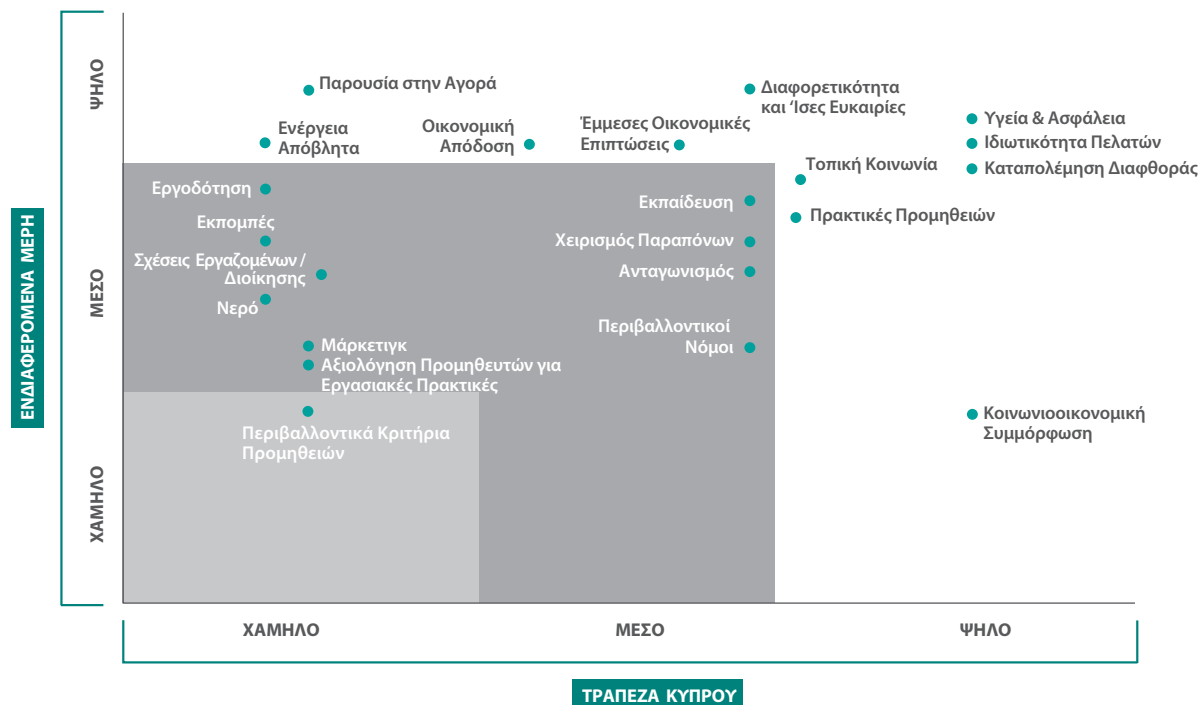
οποία αποτελούν μέρος της Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, η Τράπεζα φροντίζει αυτά τα αιτήματα και οι ανησυχίες να απαντώνται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, ενώ ταυτόχρονα προσπαθεί συνεχώς να βελτιώσει τις επιδόσεις.

Δείτε Κατάλογο των ενδιαφερόμενων μερών πιο πάνω (102-40)

Σύνταξη Εκθέσεων

Παράθεση	Περιγραφή
102-45	<p>Οι οντότητες που περιλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση</p> <p>https://www.bankofcyprus.com/globalassets/investor-relations/press-releases/gr/20190328-fy2018-audited_financialresultsannouncement_gr_final.pdf</p>
102-46	<p>Καθορισμός περιεχομένου των εκθέσεων και όρια θεμάτων</p> <p>Για να προσδιορίσει τις σημαντικές πτυχές της, η Τράπεζα διεξήγαγε Αξιολόγηση Σημαντικότητας με βάση τις αρχές της Συνάφειας, της Ουσιαστικότητας και της Ιεράρχησης, στην οποία αναλύθηκαν στοιχεία από τις εξωτερικές και εσωτερικές πηγές της Τράπεζας Κύπρου. Αυτή η διαδικασία περιλάμβανε τα ακόλουθα βήματα:</p> <p>Βήμα 1: Προσδιορισμός και κατανόηση των ουσιαστικών πτυχών με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Οι πτυχές που είναι σημαντικές για την Τράπεζα Κύπρου προσδιορίστηκαν μετά από έρευνα που διεξήχθη μεταξύ:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Υπαλλήλων •Πελατών •Εκπροσώπων οργανισμών/Μη Κυβερνητικών Οργανισμών (ΜΚΟ) •Εκπροσώπων των ΜΜΕ <p>Βήμα 2: Προσδιορισμός και κατανόηση σημαντικών πτυχών εταιρικής στρατηγικής για την Τράπεζα Κύπρου μέσω εσωτερικών διαδικασιών (προσωπικό και ανώτερα διοικητικά στελέχη).</p> <p>Βήμα 3: Ευθυγράμμιση όλων των αποτελεσμάτων σε γράφημα – τον “Πίνακα Σημαντικότητας”. Κάθε πτυχή ιεραρχήθηκε με βαθμό σημαντικότητας, ανάλογα με τη συνάφειά της με τους ενδιαφερόμενους και την Τράπεζα Κύπρου.</p> <p>Βήμα 4: Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου παρουσιάζει όλες τις πτυχές με την υψηλότερη σημαντικότητα, καθώς και αυτές με την χαμηλότερη σημαντικότητα.</p>

Όρια και περιορισμοί του Πίνακα σημαντικών πτυχών.



102-47

Κατάλογος σημαντικών θεμάτων

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης της σημαντικότητας, τα ακόλουθα θέματα θεωρούνται πολύ σημαντικά:

- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Πελατειακό Απόρρητο
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς
- Τοπική Κοινωνία
- Πρακτικές Προμηθειών
- Κοινωνικοοικονομική Συμμόρφωση
- Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις
- Οικονομική Απόδοση
- Παρουσία στην Αγορά
- Διαχείριση Αποβλήτων
- Κατανάλωση Ενέργειας

Παράθεση	Περιγραφή
102-48	Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών Δεν υπάρχουν επαναδιατυπώσεις πληροφοριών
102-49	Αλλαγές στη σύνταξη εκθέσεων Διεξήχθη νέα αξιολόγηση της σημαντικότητας βάσει των Προτύπων GRI. Τα νέα σημαντικά θέματα περιγράφονται παραπάνω στην ενότητα Κατάλογος Σημαντικών Θεμάτων (102-47)
102-50	Περίοδος έκθεσης 1.1.2018 - 31.12.2018
102-51	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης έκθεσης 2017 Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου
102-52	Κύκλος υποβολής εκθέσεων Ετήσιος
102-53	Σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με την έκθεση Για τυχόν διευκρινίσεις σε σχέση με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας για τα έτη 2017 και 2018, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων, Εταιρική Ευθύνη στο +357 22122304, email: bankofcypruscsr@bankofcyprus.com
102-54	Ισχυρισμοί υποβολής έκθεσης σύμφωνα με τα πρότυπα GRI “in accordance”, βασική επιλογή
102-55	Δείκτης περιεχομένου GRI Πίνακας GRI
102-56	Εξωτερική διασφάλιση Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου διασφαλίστηκε με το Πρότυπο Διασφάλισης AA1000. Δείτε τη Δήλωση Διασφάλισης

Ειδικές Παραθέσεις Προτύπων

Κατηγορία: Οικονομικά

Οικονομική Απόδοση

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Ως το κορυφαίο εισηγμένο χρηματοπιστωτικό και τραπεζικό συγκρότημα στην Κύπρο, η Τράπεζα Κύπρου συμμορφώνεται με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου καθώς και με την περί Ρυθμίσεων Διακυβέρνησης και Διαχείρισης Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου. Η Τράπεζα έχει επίσης

επιλέξει να εφαρμόσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου και τηρεί βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου 2018.

201-1



Άμεση Οικονομική Αξία που Παράγεται και Διανέμεται

https://www.bankofcyprus.com/globalassets/investor-relations/press-releases/gr/20190328-fy2018-audited_financialresultsannouncement_gr_final.pdf

Παρουσία στην Αγορά

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η Τράπεζα Κύπρου είναι το μεγαλύτερο συγκρότημα τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στην Κύπρο, με σημαντικά μερίδια αγοράς σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς. Η Τράπεζα Κύπρου βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο μετασχηματισμού και καθίσταται ισχυρότερος

οργανισμός, ο οποίος έχει ως γνώμονα τα αποτελέσματα. Το Συγκρότημα έχει συνολικά 108 υποκαταστήματα στην Κύπρο, και γραφεία αντιπροσωπείας στη Ρωσία, την Ουκρανία και την Κίνα.

202-2

Ποσοστό ανώτερων στελεχών που έχουν προσληφθεί από την τοπική κοινωνία

	Ανώτερα διοικητικά στελέχη	Διοικητικό συμβούλιο
% ανώτερης διεύθυνσης σε σημαντικές θέσεις εργασίας από την τοπική κοινωνία	Το 86% είναι Κύπριοι	Το 36% είναι Κύπριοι
Ο ορισμός που χρησιμοποιείται για τα ανώτερα διοικητικά στελέχη	Όλοι οι Διευθυντές Διευθύνσεων που αναφέρονται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, οι Διευθυντές Διευθύνσεων που αναφέρονται σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου και οι Γενικοί Διευθυντές των μεγάλων θυγατρικών.	

	Ανώτερα διοικητικά στελέχη	Διοικητικό συμβούλιο
Ο γεωγραφικός ορισμός τοπικός για τον οργανισμό	Κύπρος	
Ο ορισμός που χρησιμοποιείται για τη "σημαντική τοποθεσία εργασιών"	Η Τράπεζα διεξάγει εργασίες στην Κύπρο	

Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η Τράπεζα Κύπρου παραμένει ισχυρός πυλώνας της κοινωνίας και βασικός μοχλός βιώσιμης ανάπτυξης στην Κύπρο. Η Τράπεζα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία και υποστήριξη των κοινωνικών εταίρων και της κοινωνίας στο σύνολό της. Ειδικότερα, αναπτύσσει πρωτοβουλίες που έχουν ως στόχο την βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των αναξιοπαθούντων στρωμάτων της κοινωνίας, με στόχο τη στήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης και τη διατήρηση της τοπικής κουλτούρας και ιστορίας.

Όπως αντανακλάται και στο λογότυπό της “Κοινό Κυπρίων”, η Τράπεζα αναλαμβάνει αειφόρες υποστηρικτικές δράσεις και επιδεικνύει ιδιαίτερη μέριμνα για τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Συνεπώς,

συμμετέχει στις προσπάθειες για την ενίσχυση των υπηρεσιών που σχετίζονται με την υγεία, την εκπαίδευση και την κοινωνική πρόνοια, συμβάλλοντας έτσι στη γενικότερη βελτίωση της καθημερινής ζωής της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται.

Οι κοινωνικές δράσεις εμπίπτουν εντός δύο πυλώνων: Υγεία και Εκπαίδευση.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου 2018.

203-1

Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες

- Το 1998, η Τράπεζα Κύπρου σε συνεργασία με την Κυπριακή Δημοκρατία ίδρυσε το Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου για τη θεραπεία καρκινοπαθών στην Κύπρο. Μετά από 20 χρόνια, η Τράπεζα συνεχίζει να στηρίζει το Κέντρο οικονομικά, ή άλλως πως.
- Το 1984, η Τράπεζα Κύπρου ίδρυσε το Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου με κύριους στρατηγικούς στόχους την ενθάρρυνση της έρευνας και της μελέτης του κυπριακού πολιτισμού στους τομείς της αρχαιολογίας, της ιστορίας, της τέχνης και της λογοτεχνίας. Καθ' όλη τη διάρκεια των χρόνων ανέπτυξε μια σειρά πολύπλευρων δραστηριοτήτων, εξελισσόμενο σε κέντρο του πολιτισμού, της τέχνης και της δημιουργικότητας της Κύπρου. Μετά από 34 χρόνια, η Τράπεζα συνεχίζει να στηρίζει όλες τις εργασίες και δραστηριότητες του Ιδρύματος, είτε οικονομικά είτε άλλως πως.

- Το 2015, η Τράπεζα μαζί με τους πολύτιμους συνεργάτες της ίδρυσαν το IDEA, ένα Κέντρο Καινοτομίας και Εκκολαπτήριο-Επιταχυντή για νεοφυείς επιχειρήσεις. Αποστολή του είναι να καλλιεργήσει την επιχειρηματική νοοτροπία και να ανεβάσει τη χώρα ψηλότερα στον διεθνή χάρτη της καινοτομίας, ενθαρρύνοντας ταυτόχρονα τη δημιουργία κουλτούρας εθελοντισμού και προσφοράς στην κοινωνία. Σήμερα, το IDEA είναι η μόνη ολοκληρωμένη, μη κερδοσκοπική πρωτοβουλία του είδους της στην Κύπρο, καλύπτοντας όλο το φάσμα της στήριξης όσον αφορά στην καινοτομία και την επιχειρηματικότητα.

Όλες οι παραπάνω επενδύσεις εμπίπτουν στην Ενότητα “Η Κοινωνία μας” στο πλαίσιο της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου 2018.

Πολιτική Προμηθειών

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η Πολιτική Προμηθειών του Συγκροτήματος δημοσιεύεται στον ιστότοπο της Τράπεζας σύμφωνα με την κουλτούρα διαφάνειας μας. Μετά την επιτυχημένη εφαρμογή αυτού του μοναδικά ισχυρού πλαισίου, η Τράπεζα έλαβε ανεξάρτητη αναγνώριση του αποδεδειγμένα θεαματικού της μετασχηματισμού με την καθιέρωση της νέας εταιρικής

κουλτούρας δεοντολογίας της, όπως αναφέρθηκε στην ενότητα “Βραβεία, Τιμές και Πιστοποιήσεις”.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου 2018.

204-1

Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές

Ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών το οποίο χρησιμοποιείται σε σημαντικές τοποθεσίες εργασιών, και το οποίο δαπανάται σε προμηθευτές τοπικούς για αυτές τις εργασίες: 70,3% (μόνο τοπικοί προμηθευτές εκτός από: προσωπικό, χρεώσεις ΚΤΚ & ΕΚΤ, Ενιαίο

Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως, Χρηματιστήριο, Τέλη Ψηφισμάτων, συντεχνίες – ΕΤΥΚ, ΟΕΒ και ΚΕΒΕ).

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου 2018.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η Τράπεζα διατηρεί πολιτική μηδενικής ανοχής για χρηματοοικονομικά περιστατικά νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και δεν αποδέχεται δικαιολογίες για τυχόν παραβιάσεις της σχετικής νομοθεσίας ή παραβιάσεις των εσωτερικών πολιτικών, διαδικασιών ή του πλαισίου συμμόρφωσης της Τράπεζας. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες έχουν θεσπιστεί για να διασφαλίσουν ότι η Τράπεζα εκπληρώνει τις νομικές, κανονιστικές και κοινωνικές υποχρεώσεις της για προστασία του χρηματοπιστωτικού συστήματος.

Η Τράπεζα διατηρεί μηχανισμούς που διασφαλίζουν την εφαρμογή και αποτελεσματικότητα των Πολιτικών του Συγκροτήματος σε σχέση με την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, τη Σύγκρουση Συμφερόντων και την Καταγγελία των Δυσλειτουργιών (“Whistleblowing”).

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Κύπρου 2018.

Παράθεση	Περιγραφή
205-2	<p>Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς</p> <p>Οι πολιτικές μας κοινοποιήθηκαν σε 12 μέλη του διοικητικού συμβουλίου, δηλαδή το 100%, κατανεμημένα ανά περιοχή ως εξής: 1 Αυστρία, 1 Σουηδία, 1 Ρωσία, 2 Ελβετία, 1 Ηνωμένο Βασίλειο, 1 Ιρλανδία, 4 Κύπρος, 1 Ελλάδα.</p> <p>Μέσω της μεταφόρτωσης της αναθεωρημένης Πολιτικής του Συγκροτήματος στην πύλη της Τράπεζας Κύπρου και την ύπαρξη σχετικής εγκυκλίου, η Πολιτική έχει κοινοποιηθεί σε όλους τους εργαζομένους, δηλαδή το 100%.</p>
	<p>Έχει μεταφορτωθεί περίληψη της Πολιτικής του Συγκροτήματος για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας στον ιστότοπο της Τράπεζας Κύπρου.</p> <p>Μια σχετική με την πολιτική μας εκπαίδευση ηλεκτρονικής μάθησης προσφέρθηκε σε 12 μέλη του διοικητικού συμβουλίου, δηλαδή το 100%, κατανεμημένα ανά περιοχή ως εξής: 1 Αυστρία, 1 Σουηδία, 1 Ρωσία, 2 Ελβετία, 1 Ηνωμένο Βασίλειο, 1 Ιρλανδία, 4 Κύπρος, 1 Ελλάδα.</p>

Κατηγορία: Περιβάλλον

Παράθεση	Περιγραφή
103	<p>Διοικητική προσέγγιση</p> <p>Βασικός στόχος και στρατηγική προτεραιότητα είναι να μειωθούν όσο το δυνατόν περισσότερο οι επιπτώσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας στο περιβάλλον. Μία από τις κύριες</p>
	<p>επιπτώσεις για το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή προέρχεται από τα κτήρια και τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου. Το 2018, η Τράπεζα μέτρησε τις κύριες πηγές εκπομπών.</p>

302-1

Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού



Πηγή Εκπομπών	
Πετρέλαιο για Θέρμανση	100.000 λίτρα
Κατανάλωση Ηλεκτρισμού	22.210000 κιλοβατώρες

Διαχείριση Αποβλήτων

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η Τράπεζα Κύπρου αναγνωρίζει τη σημασία της διαχείρισης των αποβλήτων και της διαχείρισης των πόρων, και για τον λόγο αυτόν διατηρεί εδώ και πολλά χρόνια πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού σε όλες τις εγκαταστάσεις της Τράπεζας. Οι προσπάθειες της Τράπεζας να μειώσει τον αντίκτυπο της στους φυσικούς πόρους

και να ελαχιστοποιήσει τη ροή αποβλήτων περιλαμβάνει διάφορες δραστηριότητες και πρωτοβουλίες. Το 2018, η αναβαθμισμένη εσωτερική πύλη ενθάρρυνε τους υπαλλήλους να μειώσουν περαιτέρω τη χρήση χαρτιού στις καθημερινές συναλλαγές και εργασίες.

306-2



Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδος απόρριψης

Ανακυκλωθέντα (σε κιλά)	2017	2018
Κενές συσκευασίες τόνερ εκτύπωσης (λείζερ, inkjet κλπ.)	1.941	80
Μέταλλο (μεταλλικά μέρη παλαιών επίπλων, μηχανήματα κλπ.)	1.160	1.178
Διάφορες συσκευές-μηχανές	1.512	9.800
Χαρτί	4.770	735.000
Πλαστικά, γυαλί, ξύλο, μέταλλο	3.305	3.070

Ανακυκλωθέντα (σε κιλά)	2018
Συνολικό βάρος επικίνδυνων αποβλήτων	80
Συνολικό βάρος μη-επικίνδυνων αποβλήτων	14.000

Κατηγορία: Κοινωνική

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η Τράπεζα Κύπρου έχει ως κύριο μέλημα την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της. Για το σκοπό αυτό, οι συνθήκες εργασίας

παρακολουθούνται και αναβαθμίζονται συστηματικά από το Τμήμα Επιχειρηματικής Προστασίας, Ασφάλειας και Υγείας.

403-5



Εκπαίδευση εργαζομένων σε σχέση με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία

Περισσότεροι από 600 εργαζόμενοι έχουν καταρτιστεί σε σεμινάρια ευαισθητοποίησης σχετικά με την ασφάλεια, την ετοιμότητα και την ανταπόκριση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Περίπου 200

εργαζόμενοι έτυχαν εκπαίδευσης πρώτων βοηθειών, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε σεμινάριο ηλεκτρονικής μάθησης για την ευαισθητοποίηση σε σχέση με την υγεία και την ασφάλεια.

Ποικιλομορφία και Ίσες Ευκαιρίες

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η Τράπεζα Κύπρου στηρίζει την ισότητα ευκαιριών και το σεβασμό της ποικιλομορφίας. Στόχος είναι να διασφαλίζεται ότι όλοι οι εργαζόμενοι τυγχάνουν δίκαιης και αμερόληπτης μεταχείρισης στο χώρο εργασίας. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι τυγχάνουν ίσων ευκαιριών μέσα από σχετικές πρακτικές που εφαρμόζονται για

την επιλογή, πρόσληψη, κατάρτιση και ανάπτυξη των εργαζομένων, τις αξιολογήσεις επιδόσεων και τις ανταμοιβές, τις προαγωγές και τις μεταθέσεις. Τέτοιες πρακτικές υιοθετούνται και εφαρμόζονται ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία, θρησκεία, εθνικότητα ή φυλή, σεξουαλικό προσανατολισμό, σωματικές ικανότητες ή πολιτικές πεποιθήσεις.

405-1



Ποικιλομορφία των σωμάτων διακυβέρνησης και των εργαζομένων

α) Ποσοστό ατόμων εντός των οργάνων διακυβέρνησης του οργανισμού (Διοικητικό Συμβούλιο) σε καθεμιά από τις ακόλουθες κατηγορίες ποικιλομορφίας:

- i. Φύλο: 36% είναι γυναίκες
- ii. Ηλικιακή Ομάδα: κάτω των 30 ετών (0%), 30-50 ετών (18%), άνω των 50 ετών (82%)

β) Κατανομή ανά Εθνικότητα, όπως φαίνεται στους παρακάτω πίνακες.

1η Εθνικότητα

Εθνικότητα	Αριθμός προσωπικού	% επί άλλων εθνικοτήτων	% επί του συνολικού αριθμού του προσωπικού
Αυστραλιανή	3	2,70%	0,00%
Αυστριακή	1	0,90%	0,00%
Βρετανική	17	1,32%	0,00%
Βουλγαρική	1	0,90%	0,00%
Κολομβιανή	1	0,90%	0,00%
Κομοριανή	1	0,90%	0,00%
Τσέχικη	1	0,90%	0,00%
Ελληνική	76	68,47%	0,00%
Ιρλανδική	1	0,90%	0,00%
Μολδαβική	1	0,90%	0,00%
Ρουμανική	1	0,90%	0,00%
Ρωσική	4	3,60%	0,00%
Ουκρανική	2	1,80%	0,00%
Γιουγκοσλαβική	1	0,90%	0,00%
	111		

2η Εθνικότητα (1η εθνικότητα - Κυπριακή)

Εθνικότητα	Αριθμός προσωπικού	% επί άλλων εθνικοτήτων	% επί του συνολικού αριθμού του προσωπικού
Αμερικανική	2	3,3%	0,1%
Αυστραλιανή	7	11,7%	0,2%
Βρετανική	26	43,3%	0,7%
Καναδική	6	10,0%	0,2%
Γαλλική	1	1,7%	0,0%
Γερμανική	1	1,7%	0,0%
Ελληνική	8	13,3%	0,2%
Ουγγρική	1	1,7%	0,0%
Νεοζηλανδική	1	1,7%	0,0%
Ρωσική	1	1,7%	0,0%
Νοτιοαφρικανική	5	8,3%	0,1%
Σουηδική	1	1,7%	0,0%
	60		

Τοπικές Κοινωνίες

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η Τράπεζα Κύπρου παραμένει πυλώνας της κοινωνίας και βασικός μοχλός της βιώσιμης ανάπτυξης στην Κύπρο. Η Τράπεζα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία και στήριξη των κοινωνικών εταίρων και της κοινωνίας στο σύνολό της. Συγκεκριμένα, αναπτύσσει πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης του πληθυσμού, και στη γενική αναβάθμιση του βιοτικού και πολιτιστικού επιπέδου. Όπως αντανακλάται και στο λογότυπο, "Κοινό Κυπρίων", η Τράπεζα αναλαμβάνει αειφόρες υποστηρικτικές δράσεις και επιδεικνύει ιδιαίτερη

μέριμνα για τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Συνεπώς, συμμετέχει στις προσπάθειες για την ενίσχυση των υπηρεσιών που σχετίζονται με την υγεία, την εκπαίδευση και την κοινωνική πρόνοια, συμβάλλοντας έτσι στη γενικότερη βελτίωση της καθημερινής ζωής της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται. Αυτές οι κοινωνικές δράσεις εμπίπτουν εντός δύο πυλώνων: Υγεία και Εκπαίδευση.

413-1



Εργασίες με εμπλοκή των τοπικών κοινωνιών, εκτίμηση των επιπτώσεων, και προγράμματα ανάπτυξης

Το 2018, η Τράπεζα στήριξε πάνω από 300 ΜΚΟ, φιλανθρωπικές οργανώσεις, ενώσεις, δήμους, σχολεία, αθλητικές ομοσπονδίες και αθλητικές ακαδημίες με συνολικό ποσό ύψους περίπου €1 εκατομμυρίου.

Αυτές οι κοινωνικές δράσεις εμπίπτουν εντός δύο πυλώνων: Υγεία και Εκπαίδευση.

Πελαταιακό Απόρρητο

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η ασφάλεια, η προστασία και το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων είναι σημαντικά για το Συγκρότημα, προκειμένου αυτό να ασκεί τις δραστηριότητές του δίκαια και νόμιμα. Η Τράπεζα εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας των Δεδομένων του Συγκροτήματος, η οποία περιγράφει τις αρχές προστασίας των δεδομένων, και οι οποίες υποστηρίζονται πλήρως με σχετικές διαδικασίες εφαρμογής και παρακολούθησης. Η Τράπεζα δεσμεύεται να διαφυλάττει περαιτέρω την ικανότητα των πελατών να ελέγχουν καλύτερα τα προσωπικά τους δεδομένα και να διεκδικούν τα δικαιώματά τους βάσει του Γενικού

Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ, όσον αφορά στον τρόπο συλλογής, επεξεργασίας και διασφάλισης των προσωπικών τους δεδομένων. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα, εκτός από τη δημοσίευση της Δήλωσης Εμπιστευτικότητάς της, έλαβε ενεργά μέτρα για να συμμορφωθεί πλήρως με τις διατάξεις του GDPR που τέθηκε σε ισχύ τον Μάιο του 2018. Το Διοικητικό Συμβούλιο και τα Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη στηρίζουν πλήρως τις προσπάθειες για διασφάλιση της συμμόρφωσης με το GDPR.

418-1

Τεκμηριωμένες καταγγελίες σε σχέση με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών

Το 2018, δεν υπήρξαν τεκμηριωμένες καταγγελίες σε σχέση με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών.

Κοινωνικοοικονομική Συμμόρφωση

Παράθεση

Περιγραφή

103

Διοικητική προσέγγιση

Η ακεραιότητα, η διαφάνεια, η λογοδοσία, η εμπιστευτικότητα και η αειφορία είναι οι βασικές αρχές κάθε δράσης της Τράπεζας Κύπρου. Σε όλα όσα κάνει, δημιουργεί αξία για τους πελάτες, τους μετόχους

και τους εργαζόμενούς της. Στην Τράπεζα Κύπρου η συμμόρφωση είναι κουλτούρα και νοοτροπία.

419-1

Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στον κοινωνικό και οικονομικό τομέα.

Όσον αφορά στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως, κατά τη διάρκεια του έτους εξετάστηκαν 52 καταγγελίες.

Πίνακας Ορίων και Περιορισμών του Πίνακα Σημαντικών Πτυχών

Υλικές πτυχές	Όρια εντός του οργανισμού	Όρια εκτός του οργανισμού	Περιορισμοί
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Τράπεζα Κύπρου	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Πελάτες	Η έκθεση καλύπτει μόνο τις δραστηριότητες της Τράπεζας Κύπρου στην Κύπρο
Πελατειακό Απόρρητο	Τράπεζα Κύπρου	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Πελάτες	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Τράπεζα Κύπρου	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Πελάτες	
Τοπικές Κοινωνίες	Τράπεζα Κύπρου	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Κοινωνία	
Πρακτικές Προμηθειών	Τράπεζα Κύπρου	Προμηθευτές/ Επιχειρηματικοί συνεργάτες	
Κοινωνικοοικονομική Συμμόρφωση	Τράπεζα Κύπρου	Πελάτες Κοινωνία	

Υλικές πτυχές	Όρια εντός του οργανισμού	Όρια εκτός του οργανισμού	Περιορισμοί
Ποικιλομορφία και Ισότητα Ευκαιριών	Τράπεζα Κύπρου Εργαζόμενοι		Η έκθεση καλύπτει μόνο τις δραστηριότητες της Τράπεζας Κύπρου στην Κύπρο
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	Τράπεζα Κύπρου Μέτοχοι	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Κοινωνία	
Οικονομική Απόδοση	Τράπεζα Κύπρου Μέτοχοι		
Παρουσία στην Αγορά	Τράπεζα Κύπρου	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Κοινωνία	
Διαχείριση Αποβλήτων	Τράπεζα Κύπρου	Κοινωνία	
Κατανάλωση Ενέργειας	Τράπεζα Κύπρου	Κοινωνία	

Πίνακας Ενδιαφερόμενων Μερών

Ενδιαφερόμενα μέρη	Βασικές απαιτήσεις	Επικοινωνία	Συχνότητα
Εργαζόμενοι	<p>Επίτευξη, μέτρηση, αναγνώριση και ανταμοιβή για την απόδοση</p> <p>Διαφανής, διαδραστική και έγκαιρη επικοινωνία με τους εργαζομένους και παροχή ειλικρινούς ανατροφοδότησης</p> <p>Δημιουργία ενός φιλόξενου εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο οι εργαζόμενοι τυγχάνουν υποστήριξης στις οικονομικές ανάγκες, τις ανάγκες υγείας και άλλες ανάγκες τους</p> <p>Παροχή ευκαιριών για επαγγελματική ανέλιξη και διά βίου μάθηση και ανάπτυξη</p>	<p>Προσωπικές και/ή ομαδικές συναντήσεις και παρουσιάσεις</p> <p>Πύλη εργαζομένων και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο</p> <p>Ημέρες Ανοικτών Θυρών</p> <p>Έρευνα Απόψεων Προσωπικού</p> <p>Διαχείριση</p> <p>Έρευνα Πρακτικών</p> <p>Εσωτερική Ικανοποίηση Πελατών</p>	<p>Συνεχής</p>
Μέτοχοι	<p>Δημοσίευση Ετήσιων, Εξαμηνιαίων και Τριμηνιαίων Οικονομικών Αποτελεσμάτων, καθώς και δημοσίευση και κοινοποίηση συναφών ανακοινώσεων και παρουσιάσεων</p> <p>Δημοσίευση των ανακοινώσεων σύμφωνα με τις κανονιστικές υποχρεώσεις του Συγκροτήματος και συμμόρφωση με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας, των κανόνων και κανονισμών, όπως αυτοί προκύπτουν από την εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και το Χρηματιστήριο του Λονδίνου</p> <p>Παροχή κατάλληλων και προσαρμοσμένων στον κίνδυνο αποδόσεων</p> <p>Δημοσίευση σαφούς σχεδίου δράσης για την επίτευξη των Μεσοπρόθεσμων Στόχων του Συγκροτήματος</p> <p>Διαφάνεια και δίκαιη ενημέρωση όλων των επενδυτών</p>	<p>Μέσω του ιστοτόπου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</p> <p>Μέσω ανακοινώσεων</p> <p>Ετήσιες και Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις</p> <p>Γενικές συναντήσεις</p> <p>Τηλεδιασκέψεις</p> <p>Συνεδριάσεις</p> <p>Περιοδεύουσες επιδείξεις (roadshows)</p>	<p>Τριμηνιαία (Οικονομικά αποτελέσματα)</p> <p>Συνεχής</p>

Ενδιαφερόμενα μέρη	Βασικές απαιτήσεις	Επικοινωνία	Συχνότητα
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	<p>Συνεχής, άμεση επαφή και συνεργασία</p> <p>Συνεντεύξεις, δελτία τύπου</p> <p>Διαφημιστικές εκστρατείες για προϊόντα/ υπηρεσίες και την Εταιρική Εικόνα</p>	<p>Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</p> <p>Μέσω προσωπικών συναντήσεων</p> <p>Μέσω Συνεντεύξεων Τύπου</p>	Συνεχής
Πελάτες	<p>Διαφανείς οικονομικές συνθήκες, αξιοπιστία και ειλικρίνεια στις συναλλαγές επί προϊόντων/υπηρεσιών</p> <p>Πολιτική τιμολόγησης</p> <p>Προσφορά ευέλικτων προϊόντων/υπηρεσιών που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες τους</p> <p>Ευέλικτες διαδικασίες/ Μείωση της γραφειοκρατίας</p> <p>Κάλυψη των χρηματοδοτικών αναγκών επιχειρήσεων και ιδιωτών</p> <p>Προσφορά Χορηγήσεων/ Σχεδίων Διακανονισμού για χρέη πελατών</p> <p>Προστασία των καταναλωτών, προσωπικά δεδομένα και τραπεζικό απόρρητο</p>	<p>Μέσω του ιστοτόπου της Τράπεζας</p> <p>Μέσω ταχυδρομείου (κατάσταση λογαριασμού με διαφημιστικό ένθετο)</p> <p>Μέσω τηλεφώνου από τον προσωπικό σας τραπεζίτη</p> <p>Μέσα από εκστρατείες των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης</p> <p>Μέσω προσωπικών συναντήσεων</p> <p>Μέσω του Skype ή τηλεδιασκέψεων</p>	Συνεχής
Προμηθευτές / Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	<p>Περαιτέρω ενίσχυση των επιχειρηματικών σχέσεων</p> <p>Συνεχείς συμβάσεις και συνεργασία</p> <p>Διαφάνεια και επαρκείς διαδικασίες αξιολόγησης σε όλους τους τομείς συνεργασίας</p> <p>Δημιουργία νέων επιχειρηματικών δράσεων και μεγάλη συνεισφορά στην οικονομία της Κύπρου</p>	<p>Επιχειρηματικές συμβάσεις</p> <p>Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</p> <p>Προσωπικές συναντήσεις</p>	Συνεχής

Ενδιαφερόμενα μέρη	Βασικές απαιτήσεις	Επικοινωνία	Συχνότητα
Κοινωνία	Υγεία και Εκπαίδευση μέσω της πολιτικής μας περί χορηγιών/δωρεών και συνεργασιών Στήριξη μιας επιτακτικής κοινωνικής ανάγκης που εξακολουθεί να υπάρχει και δεν εξυπηρετείται από τον δημόσιο τομέα	Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Προσωπικές συναντήσεις Εκστρατείες στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Συνεχής

Η Δέσμευσή μας για Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης






Η Τράπεζα Κύπρου υιοθέτησε την Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών, όπως αυτή αντανακλάται στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals-SDG) για το 2030. Η Διοίκηση της Τράπεζας αποφάσισε ότι η Τράπεζα Κύπρου πρέπει να συμβάλει ενεργά στην επίτευξη των στόχων αυτών μέσω της προώθησης της ευημερίας στην κοινωνία, δεσμευόμενη για την προστασία του περιβάλλοντος και την αφοσίωση στην υποστήριξη της ανάπτυξης των εργαζομένων. Βασική προτεραιότητα της Τράπεζας είναι η επίτευξη των στόχων αυτών μέσω της άμεσης διασύνδεσης της στρατηγικής Εταιρικής Ευθύνης της Τράπεζας Κύπρου με τις δραστηριότητες και

τις προκλήσεις που αφορούν τον τραπεζικό τομέα, καθώς και με όλες τις σημαντικές πτυχές που προκύπτουν από την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας.

Ο πιο κάτω πίνακας περιγράφει με λεπτομέρεια πώς τα προγράμματα και οι δράσεις της Τράπεζας συνδέονται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σημαντικές πτυχές που σχετίζονται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	GRI STANDARDS Δείκτες	Αναφορά ανταπόκρισης της Τράπεζας στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018
Εξασφάλιση υγιεινής ζωής και προώθηση ευημερίας για όλους σε όλες τις ηλικίες 	Υγεία & Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο Τοπική Κοινωνία	GRI 403-5 GRI 413-1	Ογκολογικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου Αντικαρκινικός Σύνδεσμος Κύπρου Υγεία & Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο Ευημερία εργαζομένων Κέντρο «Φωλιά»

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σημαντικές πτυχές που σχετίζονται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	GRI STANDARDS Δείκτες	Αναφορά ανταπόκρισης της Τράπεζας στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018
<p>Η απόκτηση ποιοτικής εκπαίδευσης αποτελεί το θεμέλιο για τη δημιουργία βιώσιμης ανάπτυξης</p> 	<p>Τοπική Κοινωνία</p>	<p>GRI 413-1</p>	<p>Πολιτιστικό Ίδρυμα Τράπεζας Κύπρου</p> <p>Εκπαιδευτικά προγράμματα #deneinaiisxoleio</p> <p>Πρόγραμμα «Πολιτισμός σημαίνει Επιχειρείν»</p> <p>Κέντρο Καινοτομίας IDEA</p> <p>Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων</p>
<p>Επίτευξη της ισότητας των φύλων και ενδυνάμωση όλων των γυναικών και των κοριτσιών</p> 	<p>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες</p>	<p>GRI 405-1</p>	<p>Πολιτική Ίσων Ευκαιριών</p>
<p>Πρώθηση της αειφόρου οικονομικής ανάπτυξης, της απασχόλησης και της αξιοπρεπούς εργασίας για όλους</p> 	<p>Οικονομική Απόδοση</p> <p>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες</p>	<p>GRI 201-1</p> <p>GRI 405-1</p>	<p>Οικονομικά Αποτελέσματα 2018</p> <p>Οι Άνθρωποι μας</p> <p>Πολιτική Ίσων Ευκαιριών</p>
<p>Μείωση της ανισότητας εντός και μεταξύ των χωρών</p> 	<p>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες</p>	<p>GRI 405-1</p>	<p>Πολιτική Ίσων Ευκαιριών</p>
<p>Πόλεις χωρίς αποκλεισμούς, ασφαλείς, ανθεκτικές και βιώσιμες</p> 	<p>Τοπική Κοινωνία</p>	<p>GRI 413-1</p>	<p>Πρόγραμμα «Στιγμές στο Μουσείο»</p> <p>Συνεργασία με MKO Reaction</p>

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σημαντικές πτυχές που σχετίζονται με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	GRI STANDARDS Δείκτες	Αναφορά ανταπόκρισης της Τράπεζας στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018
<p>Διασφάλιση βιώσιμων μοντέλων κατανάλωσης και παραγωγής</p> 	<p>Κατανάλωση Ενέργειας</p> <p>Διαχείριση Αποβλήτων</p>	<p>GRI 302-1</p> <p>GRI 306-2</p>	<p>Εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα</p> <p>Διαχείριση Αποβλήτων</p> <p>Πρόγραμμα «Paperless»</p>
<p>Λήψη επειγόντως μέτρων για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της</p> 	<p>Κατανάλωση Ενέργειας</p>	<p>GRI 302-1</p>	<p>Εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα</p>