

## tagpay – Ερωτήσεις/ Απαντήσεις

### **1. Τι είναι το tagpay;**

Είναι ο νέος, εύκολος και γρήγορος τρόπος διενέργειας συναλλαγών, χωρίς να χρειάζεται να έχεις μαζί σου μετρητά ή κάρτα. Είναι «αυτοκόλλητο» σε μορφή μικρής κάρτας, το οποίο απλά κολλάς στο πίσω κάτω μέρος του κινητού σου, ή στη θήκη του κινητού σου ή οπουδήποτε αλλού σε βολεύει. Στην συνέχεια, κάθε φορά που διενεργείς κάποια συναλλαγή και το τερματικό POS είναι με τεχνολογία Contactless, το πλησιάζεις στο τερματικό POS πλήρως και έφυγες! Οι συναλλαγές γίνονται με χρήση της τεχνολογίας Contactless.

### **2. Σε ποια χρώματα είναι διαθέσιμο το tagpay;**

Το tagpay είναι διαθέσιμο σε ανοιχτό γκριζο και σκούρο γκριζο.

### **3. Τι είναι οι Ανέπαφες Συναλλαγές (Contactless);**

Η τεχνολογία Ανέπαφων Συναλλαγών (Contactless) είναι μια πρωτοποριακή μέθοδος πληρωμών, που σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε αγορές, απλά πλησιάζοντας την κάρτα tagpay πάνω από την οθόνη του contactless τερματικού POS. Για συναλλαγές στην Κύπρο, μέχρι €20, δεν χρειάζεται να πληκτρολογηθεί ο μυστικός κωδικός αριθμός σας (PIN). Για συναλλαγές πάνω από €20 χρειάζεται χρήση PIN. Για συναλλαγές στο εξωτερικό το ποσό μπορεί να διαφέρει.

### **4. Από πού μπορεί κάποιος να προμηθευτεί το νέο tagpay;**

Μπορείς να αποκτήσεις το δικό σου tagpay από όλα τα καταστήματα της Τράπεζας Κύπρου παγκύπρια. Η διαδικασία απόκτησής του είναι πολύ απλή. Το μόνο που χρειάζεται, είναι να έχετε οποιοδήποτε προϊόν κάρτας Visa της Τράπεζας Κύπρου (χρεωστική, πιστωτική, prepaid) και να επιλέξετε με ποια κάρτα επιθυμείτε να συνδεθεί το tagpay. Θα λειτουργεί ως μια κανονική «επιπρόσθετη» κάρτα.

### **5. Ποιος μπορεί να κάνει αίτηση για το νέο tagpay;**

Οποιοσδήποτε είναι πελάτης της Τράπεζας Κύπρου ηλικίας 18 χρονών και άνω, ο οποίος διατηρεί υφιστάμενη κάρτα Visa ή προβαίνει σε άνοιγμα νέας κάρτας Visa, συνδεδεμένης με λογαριασμό σε ευρώ. Δικαίωμα αίτησης έχει επίσης

οποιοσδήποτε πελάτης ηλικίας 13-18 που είναι νέος ή υφιστάμενος κατόχους κάρτας Prepaid Visa.

**6. Δεν είμαι κάτοχος λογαριασμού κάρτας Visa με την Τράπεζα Κύπρου, μπορώ να αποκτήσω το δικό μου tagray;**

Ναι, μπορείς. Εάν δεν είσαι κάτοχος κάρτας VISA της Τράπεζας Κύπρου, θα πρέπει πρώτα να κάνεις αίτηση σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου με ταυτόχρονη αίτηση για έκδοση tagray.

**7. Πως γίνονται οι πληρωμές χρησιμοποιώντας το tagray;**

Κάθε φορά που διενεργείς κάποια συναλλαγή και το τερματικό POS είναι με τεχνολογία Contactless, το φοράς, το πλησιάζεις στο τερματικό POS πλήρως και έφυγες!

**8. Μπορούν να συνδεθούν περισσότεροι από ένας λογαριασμοί στο tagray;**

Όχι, μόνο ένας λογαριασμός μπορεί να συνδεθεί ανά tagray.

**9. Είμαι κάτοχος κάρτας Prepaid Visa μπορώ να εκδώσω tagray σε αυτή;**

Ναι, φυσικά μπορείς να συνδέσεις το tagray στην υφιστάμενη κάρτα σου Prepaid Visa.

**10. Πώς γνωρίζω ότι η ανέπαφη συναλλαγή μου έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία?**

Ανάβει ένα πράσινο φως στο τερματικό POS και ακούγεται και ο ήχος «μπιπ» για επιβεβαίωση.

**11. Το Tagray μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να κάνω συναλλαγές μέσω διαδικτύου ή για αναλήψεις από τις ATM;**

Όχι. Το tagray μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές σε επιχειρήσεις με Contactless τερματικά POS. Δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται για συναλλαγές στο διαδίκτυο ούτε για αναλήψεις μετρητών από τις ATM.

## **12. Είναι ασφαλής η χρήση του tagpay;**

Ναι, είναι ασφαλής η διενέργεια συναλλαγών με χρήση tagpay αφού λειτουργεί κανονικά όπως όλες οι υπόλοιπες contactless κάρτες που έχουμε στο πορτοφόλι μας.

## **13. Οι συναλλαγές με χρήση tagpay προϋποθέτουν τη χρήση PIN;**

Για Contactless συναλλαγές στην Κύπρο, μέχρι €20, δεν χρειάζεται να πληκτρολογηθεί το PIN σας. Για Contactless συναλλαγές πάνω από €20 χρειάζεται χρήση PIN. Για Contactless συναλλαγές στο εξωτερικό το ποσό μπορεί να διαφέρει.

## **14. Για πόσο καιρό θα ισχύει το tagpay;**

Το tagpay ισχύει για 3 χρόνια από την ημερομηνία έκδοσής του.

## **15. Υπάρχει κόστος για την απόκτηση του tagpay;**

Υπάρχει κόστος έκδοσης €5, χωρίς ετήσια συνδρομή.

## **16. Το tagpay θα έχει ξεχωριστό PIN από αυτό της κάρτας με την οποία είναι συνδεδεμένο;**

Ναι θα έχει ξεχωριστό, δικό του PIN, ο οποίος θα σας αποστέλλεται ταχυδρομικώς στην διεύθυνση σας.

Επισκεφθείτε οποιαδήποτε ATM της Τράπεζας Κύπρου στην Κύπρο, για αλλαγή του PIN των προϊόντων wearablepay και tagpay. Αφού βάλετε την κύρια κάρτα σας στην ATM, πληκτρολογήστε το PIN της συγκεκριμένης κάρτας και επιλέξτε «ΚΥΡΙΩΣ ΜΕΝΟΥ». Στη συνέχεια, επιλέξτε «ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ» για να εμφανιστεί η κάρτα σας και τα συνδεδεμένα wearablepay/tagpay. Επιλέξτε το προϊόν για το οποίο επιθυμείτε να αλλάξετε PIN, πληκτρολογήστε το καινούργιο σας PIN και πατήστε «ENTER» για επιβεβαίωση. Αφού πληκτρολογήσετε ξανά το νέο PIN, η διαδικασία θα ολοκληρωθεί και η κάρτα σας θα επιστραφεί.

Για επανέκδοση του PIN θα πρέπει να επικοινωνήσετε με οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου ή με την 1bank.

### **17. Που μπορεί να επικολληθεί το tagray ;**

Μπορείτε να επικολλήσετε το tagray όπου επιθυμείτε φτάνει η επιφάνεια να είναι λεία και επίπεδη. Σας συστήνουμε να το κολλήσετε μία φορά μόνο και να αποφεύγετε την αποκόλληση του και επικόλληση αλλού. Εμείς σας προτείνουμε να το κολλήσετε στο πίσω κάτω μέρος του κινητού σας τηλεφώνου.


### **18. Κερδίζω βαθμούς στο σχέδιο ανταμοιβή με το tagray μου;**

Ναι, οι συναλλαγές με το tagray στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο σχέδιο ανταμοιβή, συγκεντρώνουν κανονικά βαθμούς στο σχέδιο ανταμοιβή.

### **19. Επηρεάζει τη λήψη του κινητού μου το tagray;**

Εάν είστε κάτοχος τηλεφωνικής συσκευής android σας προτρέπουμε να έχετε απενεργοποιημένη τη λειτουργία NFC προς αποφυγή τυχόν παρεμβάσεων. Επίσης προτιμότερο είναι να αποφεύγονται γενικά οι μεταλλικές θήκες.

### **20. Μπορώ να χρησιμοποιήσω το tagray σε όλες μου τις συναλλαγές;**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το tagray σε όλες τις επιχειρήσεις που αποδέχονται πληρωμές με Contactless συναλλαγές και φέρουν το σήμα ).

### **21. Τι πρέπει να κάνω για ακύρωση του tagray μου σε περίπτωση απώλειας της συσκευής στην οποία το έχω επικολλημένο;**

Σε αυτή τη περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την 1bank στο τηλέφωνο 800 00 800.

Για απώλειες εκτός τραπεζικού ωραρίου επικοινωνήστε με την JCC Payment Systems Ltd στο τηλέφωνο 22868100.

Αν είστε στο εξωτερικό επικοινωνήστε με τη JCC Payment Systems Ltd στο τηλέφωνο +35722868100.