

## Σημαντικές Πληροφορίες και Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου

σε σχέση με το Google Pay™

### Σημαντικές πληροφορίες

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρακάτω Όρους και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Google Pay. Αυτοί οι Όροι συνιστούν νομική συμφωνία μεταξύ εσάς και της Τράπεζας και διέπουν τη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Google Pay.

Η από εσάς προσθήκη, ενεργοποίηση ή χρήση της Κάρτας της Τράπεζας Κύπρου στο Google Pay , σημαίνει την εκ μέρους σας αποδοχή και συμφωνία με τους παρόντες Όρους. Λάβετε υπόψη ότι οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου ή/και δικτύου σας και άλλες υπηρεσίες ή ιστότοποι τρίτων που διατίθενται μέσω του Google Pay υπόκεινται στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις και πολιτικές προσωπικών δεδομένων.

### Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Google Pay

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις της Τράπεζας Κύπρου σε σχέση με το Google Pay

ισχύουν από τις 23 Αυγούστου 2023.

### 1. Ορισμοί

Για σκοπούς των παρόντων Όρων, οι ακόλουθες λέξεις και εκφράσεις έχουν τις έννοιες που αναφέρονται παρακάτω:

**“Google”** σημαίνει την Google Ireland Limited, η οποία εδρεύει στην Ιρλανδία, 1st and 2<sup>nd</sup> Floor, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4

**“Συσκευή Android”** σημαίνει οποιαδήποτε συσκευή που τρέχει με λογισμικό Android Operating System και υποστηρίζει το Google Pay.

**“Google Pay”** είναι υπηρεσία πληρωμών μέσω κινητού που δημιουργήθηκε από την Google μέσω της οποίας μπορείτε να καταχωρίσετε λεπτομέρειες των Επιλέξιμων Καρτών σας με τις οποίες μπορείτε να πραγματοποιείτε Ανέπαφες Συναλλαγές και Συναλλαγές Εντός Εφαρμογών σε συμμετέχοντες Εμπόρους με την Android Συσκευή σας.

**“Όροι του Google Pay”** σημαίνει κάθε συμφωνία που συνάπτεται μεταξύ εσάς και της Google σε σχέση με το Google Pay.

**“Τράπεζα”** ή **“εμείς”** σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ, η οποία είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εταιρειών του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη στην Κύπρο (Αρ. Εγγραφής 165) και έχει την έδρα της στην οδό Στασίνου 51, 2002 Στρόβολος, αδειοδοτημένη ως πιστωτικό ίδρυμα και εποπτευόμενη από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Οι δραστηριότητες της Τράπεζας διέπονται από το νομικό πλαίσιο που ισχύει για τα κυπριακά πιστωτικά ιδρύματα που αδειοδοτούνται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, και το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω αυτού του συνδέσμου: <https://www.centralbank.cy> . Ο ορισμός περιλαμβάνει επίσης τους διαδόχους της, τους εκδοχείς της και κάθε πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός αυτής ή αυτών.

**“Κάρτα”** ή **“Επιλέξιμη Κάρτα”** σημαίνει την πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής ή εικονικής κάρτας ή αριθμού εικονικής κάρτας), τόσο προσωπική όσο και επιχειρηματική, η οποία εκδίδεται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό και είναι επιλέξιμη για εγγραφή στο Google Pay.

**“Όροι και Προϋποθέσεις Καρτών”** σημαίνει τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις υπό τους οποίους η Κάρτα θα χρησιμοποιείται από εσάς και οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στον ιστότοπο της Τράπεζας στο <https://www.bankofcyprus.com.cy>.

**“Ανέπαφη Συναλλαγή”** σημαίνει τη συναλλαγή με Κάρτα που διευκολύνεται από τη χρήση του Google Pay μέσω της Android Συσκευής σας.

**“Ψηφιακός Αριθμός Λογαριασμού”** σημαίνει ένα μοναδικό αριθμό που δημιουργείται κατά τη διαδικασία εγγραφής που συνδέει την Επιλέξιμη Κάρτα σας με τη Android Συσκευή σας.

**“Facial Recognition”** σημαίνει τη δυνατότητα αναγνώρισης προσώπου στη Android Συσκευή σας.

**“Συναλλαγή Εντός Εφαρμογής”** σημαίνει τη δυνατότητα μιας Android Συσκευής να διευκολύνει την πώληση ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας μέσω μιας ηλεκτρονικής εφαρμογής.

**“Έμπορος”** σημαίνει το πρόσωπο που συμφωνεί να αποδέχεται πληρωμή μέσω Κάρτας για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών.

**“Κωδικός Πρόσβασης”** σημαίνει τον κωδικό ασφάλειας που αποτελείται από τέσσερα έως οκτώ ψηφία και τον οποίο έχετε επιλέξει ως κωδικό πρόσβασης στην Android Συσκευή σας.

**“Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων”** σημαίνει τη δήλωση της Τράπεζας σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο της Τράπεζας <https://www.bankofcyprus.com.cy>.

**“Όροι”** σημαίνει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις υπό τους οποίους το Google Pay θα χρησιμοποιείται σε σχέση με τις υπηρεσίες της Τράπεζας.

**“Fingerprint”** σημαίνει τη δυνατότητα αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων στην Android Συσκευή σας.

**“εσύ ή εσείς”** σημαίνει τον πελάτη της Τράπεζας, και περιλαμβάνει τον κύριο κάτοχο κάρτας και κάθε επιπρόσθετο κάτοχο κάρτας ή εξουσιοδοτημένο χρήστη μιας Επιλέξιμης Κάρτας.

## **2. Γενικά**

2.1. Το Google Pay σας παρέχεται από την Google. Αυτοί οι Όροι διέπουν την πρόσβασή σας και τη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Google Pay και αφορούν μόνο τη σχέση σας με την Τράπεζα. Παρακαλούμε κατεβάστε και αποθηκεύστε, ή εκτυπώστε ένα αντίγραφο αυτών των Όρων για σκοπούς αρχειοθέτησης.

2.2 Πρέπει να αποδεχτείτε αυτούς τους Όρους προκειμένου να καταχωρίσετε και να χρησιμοποιήσετε την Κάρτα σας μέσω του Google Pay. Με την αποδοχή αυτών των Όρων, κατά την εγγραφή μιας Κάρτας στο Google Pay σας, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους. Πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες Όρους μαζί με τους (i) Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών της Τράπεζας και (ii) τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, που εξακολουθούν να βρίσκονται σε ισχύ. Οι ισχύοντες Όροι και Προϋποθέσεις Καρτών εξακολουθούν να ισχύουν για συναλλαγές που πραγματοποιούνται με Κάρτα μέσω του Google Pay. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυμφωνίας μεταξύ αυτών των Όρων και των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών, θα υπερισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις Καρτών.

2.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους από καιρό σε καιρό με τον ίδιο τρόπο που αναφέρεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών της Τράπεζας σε σχέση με τροποποιήσεις των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών. Κατόπιν κοινοποίησης από την Τράπεζα σε σας οποιασδήποτε προτεινόμενης τροποποίησης, μπορείτε να τερματίσετε τη χρήση του Google Pay όπως προβλέπεται στην παράγραφο 9 των παρόντων Όρων. Οποιαδήποτε συνεχιζόμενη χρήση του Google Pay μετά από οποιαδήποτε σχετική περίοδο κοινοποίησης σε σχέση με την έναρξη ισχύος μιας προτεινόμενης τροποποίησης, θα θεωρείται ως σιωπηρή αποδοχή των τροποποιημένων Όρων.

2.4. Το Google Pay σας δίνει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε αγορές με την Επιλέξιμη Κάρτα σας όπου γίνεται αποδεκτό το Google Pay. Το Google Pay ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο για όλα τα ποσά αγοράς ή για όλους τους Εμπόρους στους οποίους γίνεται αποδεκτή η Επιλέξιμη Κάρτα σας.

2.5. Το Google Pay παρέχονται από την Google και με τη χρήση τους υπόκειστε στους Όρους του Google Pay και σε οποιαδήποτε άλλες συμφωνίες της Google, ή σε συμφωνίες με άλλα τρίτα μέρη (όπως ο/οι πάροχος/οι κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου ή/και δικτύου σας και άλλοι έμποροι, ιστότοποι και υπηρεσίες που είναι ενσωματωμένοι/ες στο Google Pay) όπως ισχύουν από καιρό σε καιρό.

2.6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τους Όρους του Google Pay ή/και οποιαδήποτε άλλες συμφωνίες συνάπτετε με την Google ή με οποιαδήποτε τρίτα μέρη σε σχέση με το Google Pay και η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη προς εσάς σε σχέση με την παροχή, λειτουργία και ασφάλεια του Google Pay.

2.7. Το στοιχείο Google Pay™ αποτελεί εμπορικό σήμα της Google LLC και χρησιμοποιείται με άδεια της Google.

2.8. Μπορεί να σας επιτρέψουμε να προσθέσετε την ίδια Κάρτα σε πολλές Android Συσκευές.

2.9. Ο πάροχος της Android Συσκευής σας μπορεί να επιβάλει περιορισμούς ή όρια στο Google Pay ή να έχει ελάχιστες απαιτήσεις λογισμικού και εξοπλισμού.

### **3. Χρησιμοποιώντας την Κάρτα σας μέσω του Google Pay**

3.1. Με την εγγραφή σας στο Google Pay:

- α) Η Τράπεζα θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επιτρέψει την χρήση της Επιλέξιμης Κάρτας σας στο Google Pay,
- β) Η Τράπεζα θα συλλέξει προσωπικά δεδομένα για εσάς από την Google προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά σας, να ελέγξει την επιλεξιμότητά σας για το Google Pay και για την πρόληψη απάτης,
- γ) Η Τράπεζα θα κοινοποιεί στην Google ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές Google Pay σας προκειμένου η δεύτερη να βελτιώσει και να αναπτύξει την τεχνολογία της και
- δ) Για δική σας ευκολία, η Τράπεζα θα σας κοινοποιεί τις πρόσφατες σας συναλλαγές στο Google Pay όπως αυτές θα εμφανίζονται στη Android Συσκευή σας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απενεργοποιήσετε την εμφάνιση αυτών των συναλλαγών στο Google Pay.

3.2. Όταν χρησιμοποιείτε την Κάρτα σας μέσω του Google Pay, πρέπει πάντα να συμμορφώνεστε με τις ισχύουσες διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών. Χωρίς περιορισμό σε σχέση με τη γενικότητα των παραπάνω, όταν χρησιμοποιείτε την Κάρτα σας μέσω του Google Pay, δεν πρέπει:

- α) Να τη χρησιμοποιείτε για να κάνετε κάτι παράνομο,
- β) Να τη χρησιμοποιείτε με τρόπο που θα μπορούσε να βλάψει τα συστήματα της Τράπεζας ή της Google ή άλλους χρήστες του Google Pay,
- γ) Να πράξετε οτιδήποτε το οποίο η Τράπεζα ή η Google σας έχουν πει να μην πράξετε,
- δ) Να παραβιάζετε οποιουσδήποτε νόμους που ισχύουν στην περιοχή στην οποία χρησιμοποιείτε το Google Pay.

3.3. Η Τράπεζα, τα δίκτυα πληρωμών ή οι Έμποροι μπορούν από καιρό σε καιρό να καθορίζουν όρια συναλλαγών κατά την κρίση τους. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι δεν θα μπορείτε να ολοκληρώσετε μια συναλλαγή που υπερβαίνει αυτά τα όρια όταν χρησιμοποιείτε την Κάρτα σας μέσω του Google Pay.

#### **4. Εγγραφή και Ασφάλεια Λογαριασμού**

4.1. Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε το Google Pay, πρέπει να καταχωρίσετε την/τις Επιλέξιμη/ες Κάρτα/ες σας μέσω μιας συνδυασμένης διαδικασίας επαλήθευσης ταυτότητας πελατών από την Google και την Τράπεζα.

4.2. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι μόνο τα δικά σας βιομετρικά στοιχεία έχουν καταχωριστεί ως Fingerprint και Facial Recognition. Εάν τα βιομετρικά στοιχεία τρίτου προσώπου έχουν καταχωριστεί ως Fingerprint και Facial Recognition στη Android Συσκευή σας, θα θεωρηθεί ότι έχετε συναινέσει στη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Google Pay από αυτό το τρίτο μέρος και σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών και θα είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιηθεί μέσω του Google Pay από μη εξουσιοδοτημένα μέρη των οποίων τα βιομετρικά στοιχεία αποθηκεύτηκαν στη Android Συσκευή σας.

4.3. Επιπρόσθετα των οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων ή ευθυνών ενδέχεται να έχετε δύναμη των παρόντων Όρων ή των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών, πρέπει να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για να διατηρήσετε την εμπιστευτικότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών εμφανίζονται ή αποθηκεύονται στη Android Συσκευή σας σε σχέση με τη χρήση της/των Κάρτας/Καρτών σας μέσω του Google Pay. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ασφάλεια και προστασία των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και των άλλων πληροφοριών που είναι διαθέσιμα/ες στη Android Συσκευή σας. Χωρίς περιορισμό σε σχέση με τη γενικότητα των παραπάνω, πρέπει:

- α) Να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίζετε την κατάλληλη ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένων του Κωδικού Πρόσβασης, του Fingerprint και του Facial Recognition, όπου υπάρχουν, στη Android Συσκευή σας.
- β) Ποτέ να μη δίνετε σε κανέναν το Κωδικό Πρόσβασης ή άλλα στοιχεία ασφαλείας σας. Εάν υποψιάζεστε ότι κάποιος τα γνωρίζει, αλλάξτε τα αμέσως και επικοινωνήστε με την Τράπεζα. Ο Κωδικός Πρόσβασης σας θα υπόκειται στις ίδιες απαιτήσεις ασφαλείας και εμπιστευτικότητας που ισχύουν για το PIN της/των Κάρτας/Καρτών σας όπως προβλέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών.

4.4. Αν αλλάξετε τη Android Συσκευή σας και θέλετε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε το Google Pay, πρέπει να απενεργοποιήσετε την/τις Επιλέξιμη/Επιλέξιμες Κάρτα/Κάρτες σας από την υπάρχουσα Android Συσκευή σας και να εγγραφείτε στο Google Pay από τη νέα Android Συσκευή σας.

4.5. Βεβαιωθείτε ότι διαγράφετε όλες τις πληροφορίες στο Google Pay σας όταν αλλάζετε την Android Συσκευή σας ή εάν δώσετε προσωρινά την Android Συσκευή σας σε τρίτο μέρος (για παράδειγμα, για σκοπούς επισκευής).

4.6. Μην χρησιμοποιείτε ξεπερασμένες εκδόσεις του Android OS. Μην εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση του Android OS. Ένα τέτοιο λειτουργικό σύστημα για κινητά μπορεί να έχει λιγότερα χαρακτηριστικά ή να έχει τροποποιημένες παραμέτρους της Android Συσκευής προκειμένου να λειτουργήσει, γεγονός που μπορεί να την καταστήσει λιγότερο ασφαλή και σημαίνει ότι απατεώνες μπορούν να έχουν πρόσβαση στη Android Συσκευή σας και να κλέψουν τις πληροφορίες ή τα χρήματά σας.

## **5. Ευθύνη - Αποποίηση Εγγυήσεων - Περιορισμός Ευθυνών**

5.1. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ακρίβεια των δεδομένων που δίνετε όταν εγγράφετε για χρήση της Κάρτας σας μέσω του Google Pay και όταν εξουσιοδοτείτε μια συναλλαγή στο Google Pay.

5.2. Αν η Android Συσκευή σας χαθεί ή κλαπεί, πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την Τράπεζα και να προβείτε σε κάθε εύλογη ενέργεια προκειμένου να απενεργοποιήσετε την Επιλέξιμη Κάρτα σας από το Google Pay, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης οποιασδήποτε διαθέσιμης λειτουργίας ιχνηλάτησης στη Android Συσκευή σας.

5.3. Εάν υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος γνωρίζει τον Κωδικό Πρόσβασης σας, πρέπει να το αλλάξετε αμέσως και να διακόψετε τη σύνδεση της Κάρτας με το Google Pay αν αυτό είναι απαραίτητο. Εάν επιτρέψετε σε άλλο άτομο να αποκτήσει πρόσβαση στη Android Συσκευή σας ή/και να καταχωρίσει τα βιομετρικά του στοιχεία ως Fingerprint ή Facial Recognition στη Android Συσκευή σας, τότε θα είστε υπεύθυνος για τις πληρωμές που πραγματοποιεί αυτό το άτομο από τη Android Συσκευή σας σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών.

5.4. Πρέπει να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα στον αριθμό 800 00 800 (+357 22 128000 για κλήσεις από το εξωτερικό), αμέσως μόλις (α) λάβετε γνώση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας σας μέσω του Google Pay, (β) σας δημιουργηθεί οποιαδήποτε υποψία απάτης ή αποκάλυψης δεδομένων που σχετίζονται με την/τις Κάρτα/Κάρτες σας που έχει/έχουν καταχωριστεί στο Google Pay, (γ) λάβετε γνώση οποιασδήποτε άλλης πραγματικής ή δυνητικής παραβίασης ασφαλείας που σχετίζεται με την/τις Κάρτα/Κάρτες σας που έχει/έχουν καταχωριστεί στο Google Pay, ή (δ) λάβετε γνώση της απώλειας ή κλοπής της Android Συσκευής σας με την οποία η Κάρτα σας συνδέθηκε στο Google Pay.

5.5. Το Google Pay παρέχεται από την Google και βασίζεται σε άλλα τρίτα μέρη, όπως τον/τους πάροχο/παρόχους κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου ή/και δικτύου σας για να λειτουργήσει. Στον μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση, διακοπή ή άλλο γεγονός που σας εμποδίζει από το να χρησιμοποιήσετε το Google Pay ή την Android Συσκευή σας για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής, ή για οποιοδήποτε πρόβλημα σε σχέση με το Google Pay ή την Android Συσκευή σας, ή για οτιδήποτε θέτει σε κίνδυνο τα προσωπικά σας δεδομένα ή την ασφάλεια των συναλλαγών σας.

5.6. Επίσης, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία τυχόν υποστείτε ως αποτέλεσμα της άρνησης οποιουδήποτε Εμπόρου να δεχτεί το Google Pay.

5.7. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ GOOGLE PAY Ή ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΕΛΕΓΧΟ ΕΠΙ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥΣ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ, ΕΙΤΕ ΑΜΕΣΑ ΕΙΤΕ ΕΜΜΕΣΑ, ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΠΟΥ ΔΙΑΚΟΠΤΟΥΝ, ΕΜΠΟΔΙΖΟΥΝ Ή ΜΕ ΑΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ GOOGLE PAY Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ GOOGLE PAY, ΟΠΩΣ Η ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ GOOGLE PAY Ή ΤΗΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΑΣ, ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΤΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΚΟΠΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Ή ΤΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΗΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ GOOGLE PAY ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ, ΧΡΗΣΗ Ή ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΤΟΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑ ΕΙΣΤΕ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ GOOGLE PAY ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ, ΟΤΙ ΚΑΠΟΙΟΣ ΕΜΠΟΡΟΣ ΘΑ ΔΕΧΤΕΙ ΤΟ GOOGLE PAY Ή ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ GOOGLE PAY ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ GOOGLE PAY ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ. ΥΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥ 8, Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΓΓΥΗΘΕΙ ΤΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ Ή ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΜΕΤΑΔΙΔΟΝΤΑΙ, ΕΠΕΙΔΗ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ Ή ΕΛΕΓΧΕΙ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ. Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΙΝΗΤΗ ΣΑΣ ΣΥΣΚΕΥΗ Ή ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ Ή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΗ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΔΗΠΟΤΕ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ. ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ, Η ΤΡΑΠΕΖΑ, ΟΙ ΑΜΕΣΑ Η ΕΜΜΕΣΑ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΗΣ, ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΕΝΤΟΛΟΔΟΥΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΞΙΩΣΕΙΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΜΕΣΩΝ, ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΣΤΙΚΩΝ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ, ΕΜΜΕΣΩΝ, ΠΟΙΝΙΚΩΝ, ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Ή ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ) ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Ή ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ GOOGLE PAY Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ GOOGLE PAY, ΟΠΩΣ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΚΛΗΘΕΙ, ΚΑΙ ΕΙΤΕ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ΑΣΤΙΚΟΥ ΑΔΙΚΗΜΑΤΟΣ Ή ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

5.8. Η παρούσα παράγραφος 5 θα παραμείνει σε ισχύ ανεξάρτητα από οποιονδήποτε τερματισμό των παρόντων Όρων, με όποιο τρόπο και αν προκληθεί αυτός.

## **6. Πραγματοποίηση Πληρωμής**

6.1. Όταν χρησιμοποιείτε το Google Pay σε καταστήματα, πρέπει να επαληθεύετε την πληρωμή στην Android Συσκευή σας χρησιμοποιώντας το Fingerprint, το Facial Recognition ή τον Κωδικό Πρόσβασης. Όταν η αυθεντικότητα της πληρωμής πιστοποιείται, η Android Συσκευή σας δίνει τον Ψηφιακό Αριθμό Λογαριασμού στο τερματικό σημείου πώλησης (POS) του καταστήματος. Τα στοιχεία πληρωμής σας επαληθεύονται μέσω ελέγχου του Ψηφιακού Αριθμού Λογαριασμού ώστε να διασφαλιστεί ότι αυτός είναι μοναδικός και συνδεδεμένος με την Android Συσκευή σας. Η πληρωμή μπορεί στη συνέχεια να γίνει από τον τραπεζικό σας λογαριασμό.

6.2. Όταν χρησιμοποιείτε το Google Pay σε εφαρμογές, το Google Pay λαμβάνει τον Ψηφιακό Αριθμό Λογαριασμού και το κρυπτογραφεί ξανά με ένα συγκεκριμένο κλειδί για προγραμματιστές, προτού οι πληροφορίες συναλλαγής αποσταλούν στην συγκεκριμένη εφαρμογή. Αυτό το κλειδί βοηθά ώστε να διασφαλίζεται πως μόνο η εφαρμογή από την οποία

αγοράζετε μπορεί να έχει πρόσβαση στα κρυπτογραφημένα στοιχεία πληρωμής σας. Όταν τα στοιχεία σας επαληθευτούν, τότε μπορεί να γίνει πληρωμή από τον τραπεζικό λογαριασμό που είναι συνδεδεμένος με την Κάρτα σας.

## **7. Χρεώσεις**

7.1. Η Τράπεζα δεν σας επιβάλλει πρόσθετες χρεώσεις σε σχέση με την εγγραφή της/των Κάρτας/Καρτών σας στο Google Pay ή τη χρήση της/των εγγεγραμμένης/εγγεγραμμένων Κάρτας/Καρτών μέσω του Google Pay (συμπεριλαμβανομένης –για σκοπούς αποφυγής αμφιβολιών– της πραγματοποίησης πληρωμών ή της επιστροφής χρημάτων μέσω της χρήσης των Καρτών που είναι συνδεδεμένες με το Google Pay. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει πρόσθετες χρεώσεις στο μέλλον παρέχοντας ειδοποίηση σχετικά με τις χρεώσεις σύμφωνα με την παράγραφο 2.3 των παρόντων Όρων. Μετά από μια τέτοια ειδοποίηση, θα μπορείτε να τερματίσετε τη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Google Pay όπως προβλέπεται από την παράγραφο 9 των παρόντων Όρων.

7.2. Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του Google Pay υπόκεινται σε τέλη, προμήθειες, τόκους και χρεώσεις της Τράπεζας όπως εξηγείται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών.

7.3. Ο/οι πάροχος/οι κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου ή/και δικτύου σας ενδέχεται να σας χρεώσει/χρεώσουν για τη χρήση δεδομένων στην Android Συσκευή σας.

7.4. Μπορεί να υπάρχουν άλλοι φόροι και έξοδα που δεν χρεώνονται από την Τράπεζα.

## **8. Προστασία Δεδομένων**

8.1. Οι παρόντες Όροι πρέπει να διαβάζονται μαζί με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο της Τράπεζας στο <https://www.bankofcyprus.com.cy/contact-gr/privacy-notice/>. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρέχει πιο λεπτομερείς πληροφορίες σε σχέση με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα. Πρέπει να μελετήσετε τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ώστε να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και ότι κατανοείτε τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτήν την επεξεργασία. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να τύχει τροποποίησης ή αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται στο εν λόγω έγγραφο.

8.2. Η ημερομηνία λήξης του αριθμού της κάρτας σας και το CVV2 θα διαβιβαστούν στην JCC Payment Systems Ltd για σκοπούς ολοκλήρωσης της εγγραφής της Κάρτας σας στο Google Pay. Ενδέχεται επίσης να ανταλλάξουμε τις πληροφορίες σας με άλλους παρόχους υπηρεσιών (όπως Visa ή MasterCard). Εάν δεν θέλετε να συλλέξουμε ή να αποκαλύψουμε αυτές τις πληροφορίες, δεν θα πρέπει να καταχωρήσετε την Κάρτα σας για χρήση στο Google Pay.

8.3. Όπου η Google ζητά προσωπικά δεδομένα για την ενεργοποίηση ή χρήση του Google Pay, παρέχετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα με δική σας πρωτοβουλία. Αυτό περιλαμβάνει τα απαιτούμενα στοιχεία που αφορούν στον αριθμό της Κάρτας. Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα παρέχονται κατά την ενεργοποίηση και χρήση του Google Pay θα τύχουν επεξεργασίας από την Google υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας. Η Τράπεζα δεν συμμετέχει σε αυτή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

8.4. Παρακαλούμε ανατρέξτε επίσης στην εφαρμοστέα πολιτική προσωπικών δεδομένων της Google, το Google Pay & Privacy, και την επισκόπηση ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων της Google Pay που εξηγούν πώς η Google και τα μέλη του ομίλου της επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα υπό την ιδιότητά τους ως υπεύθυνοι επεξεργασίας και τα δικαιώματά σας σε σχέση με αυτή την επεξεργασία.

## 9. Τερματισμός και Αναστολή

9.1. Μπορείτε να τερματίσετε τη χρήση της/των Κάρτας/Καρτών σας μέσω του Google Pay ανά πάσα στιγμή, αφαιρώντας την/τις εγγεγραμμένη/εγγεγραμμένες Κάρτα/Κάρτες σας από το Google Pay. Το κάνετε αυτό επιλέγοντας τη σχετική Κάρτα στο Google Pay και στη συνέχεια, κάντε κλικ στο εικονίδιο μενού στην επάνω δεξιά γωνία για να δείτε τα στοιχεία της κάρτας. Κάντε κύλιση προς τα κάτω για να βρείτε την επιλογή "Κατάργηση τρόπου πληρωμής" και κάντε κλικ. Αυτό θα αφαιρέσει αμέσως την Κάρτα από το Google Pay.

9.2. Η αφαίρεση της Κάρτας σας από το Google Pay δεν θα τερματίσει την Κάρτα σας, εκτός αν επιλέξετε επίσης να την τερματίσετε σύμφωνα με τους ισχύοντες Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας της Τράπεζας.

9.3 Εάν η Android Συσκευή σας χαθεί ή κλαπεί ή έχει παραβιαστεί ή ακόμα έχει χρησιμοποιηθεί με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά στον αριθμό τηλεφώνου 800 00 800 (+357 22 128000 εάν καλείτε από το εξωτερικό) ή επισκεφτείτε οποιοδήποτε από τα υποκαταστήματά μας. Πείτε μας ότι χρησιμοποιείτε τη Android συσκευή σας με το Google Pay, ώστε να μπορούμε να αναστείλουμε τις υπηρεσίες Google Pay για την κάρτα σας.

9.4 Στις περιστάσεις που αναφέρονται παραπάνω, εξουσιοδοτείτε την Τράπεζα να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τυχόν εκκρεμείς συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέσω του Google Pay.

9.5. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων και Προϋποθέσεων Καρτών, η Τράπεζα μπορεί να αρνηθεί ή αμέσως να παρεμποδίσει, περιορίσει, αναστείλει, διακόψει ή καταργήσει την εγγραφή της/των Κάρτας/ών σας στο Google Pay ή να παρεμποδίσει ή περιορίσει την/τις Επιλέξιμη/Επιλέξιμες Κάρτα/Κάρτες σας εντός του Google Pay ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, όταν αυτό δικαιολογείται για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- α) για λόγους ασφαλείας, αν υπάρχει υποψία ότι πραγματοποιείτε δόλιες συναλλαγές ή/και κάνετε παράνομη χρήση της Κάρτας σας μέσω του Google Pay, ή
- β) λόγω υποψίας για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, γ) λόγω εύλογου αιτήματος του εκδότη της Κάρτας ή/και της Google,
- δ) όταν παραβιάζετε οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους,
- ε) εφόσον το ζητήσει ή απαιτήσει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ή η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κύπρου ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή,
- στ) εάν αυτό απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ή
- ζ) όπως επιπρόσθετα ή διαφορετικά προβλέπεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών.



9.6. Χωρίς περιορισμό των δικαιωμάτων της που αναφέρονται παραπάνω και επιπρόσθετα οποιωνδήποτε δικαιωμάτων τερματισμού, ακύρωσης ή αναστολής της/των Κάρτας/Καρτών σας, όπως ορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καρτών, η Τράπεζα μπορεί επίσης να διακόψει ή τερματίσει τη χρήση της/των Κάρτας/ών σας μέσω του Google Pay κατά την απόλυτη κρίση της, παρέχοντάς σας γραπτή προειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

9.7. Η παροχή του Google Pay γενικά ή/και όσον αφορά στις Κάρτες που εκδίδει η Τράπεζα μπορεί να αλλάξει, ανασταλεί ή/και τερματιστεί από την Google ανά πάσα στιγμή χωρίς ειδοποίηση προς εσάς. Παρακαλούμε ελέγξτε τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις της Google για περισσότερες πληροφορίες.

9.8. Οποιοσδήποτε τερματισμός των παρόντων Όρων δεν θίγει τυχόν θεμελιωμένα δικαιώματα ή/και θεραπείες.

## **10. Παραίτηση από Δικαιώματα**

10.1 Τυχόν παράλειψη της Τράπεζας να ασκήσει ή επιβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα ή διάταξη των παρόντων Όρων δεν θα συνιστά παραίτηση από ένα τέτοιο δικαίωμα ή από μία τέτοια διάταξη. Οποιαδήποτε παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων θα ισχύει μόνο εάν είναι γραπτή και υπογεγραμμένη από την Τράπεζα.

## **11. Διαχωρισμός**

11.1 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί ως παράνομη, άκυρη, ή με άλλο τρόπο ανεφάρμοστη, αυτό δεν θα επηρεάσει την ισχύ οποιασδήποτε άλλης διάταξης των παρόντων Όρων. Σε περίπτωση που μία ή περισσότερες διατάξεις των παρόντων Όρων είναι άκυρες ή καταστούν άκυρες ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε αλλαγής στη νομοθεσία, δεν θα επηρεάζεται η εγκυρότητα των υπολοίπων διατάξεων.

## **12. Παράπονα**

12.1. Η Τράπεζα διαθέτει εσωτερική διαδικασία χειρισμού παραπόνων. Εάν έχετε οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με την εφαρμογή αυτών των Όρων από την Τράπεζα, πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία παραπόνων που περιγράφεται στους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών (διατίθενται στον ιστότοπο της Τράπεζας).

## **13. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία**

13.1. Οι παρόντες Όροι και τυχόν τροποποιήσεις των παρόντων Όρων θα διέπονται από το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας. 13.2. Οποιοσδήποτε διαφορές προκύψουν από τους παρόντες Όρους ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και οι οποίες δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω της εσωτερικής διαδικασίας χειρισμού παραπόνων που αναφέρεται στην παράγραφο 12 των παρόντων Όρων, θα επιλύονται από αρμόδιο δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας.

13.2. Οποιοσδήποτε διαφορές προκύψουν από τους παρόντες Όρους ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και οι οποίες δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω της εσωτερικής διαδικασίας χειρισμού παραπόνων που αναφέρεται στην παράγραφο 12 των παρόντων Όρων, θα επιλύονται από αρμόδιο δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας.