

GARMIN PAY ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Γενικά

Τι είναι το Garmin Pay?

Το Garmin Pay είναι ένας εύκολος και ασφαλής τρόπος διεξαγωγής ανέπαφων συναλλαγών χρησιμοποιώντας κάρτες της Τράπεζας Κύπρου με συσκευές Garmin που υποστηρίζουν Garmin Pay.

Ποιες συσκευές μπορώ να χρησιμοποιήσω για το Garmin Pay?

- Το Garmin Pay περιλαμβάνεται στο Garmin Connect Mobile App. Το app είναι διαθέσιμο και στα δύο stores, App Store για iOS συσκευές και Play Store για Android συσκευές. Οι συσκευές Garmin μπορούν ενωθούν με iOS και Android smartphones μέσω του Garmin Connect Mobile App.
- Για λίστα με τις συσκευές Garmin που υποστηρίζουν το Garmin Pay, ακολουθήστε τον σύνδεσμο <https://explore.garmin.com/en-US/garmin-pay/>

Υπάρχει χρέωση για χρήση του Garmin Pay?

Όχι. Η Τράπεζα Κύπρου δεν χρεώνει τους πελάτες της για εγγραφή ή χρήση του Garmin Pay.

Τι είναι το Device Account Number?

Το Device Account Number είναι ένας μοναδικός αριθμός που αποδίδεται στην φυσική σας κάρτα όταν αυτή καταχωρείται για Garmin Pay. Ο αριθμός χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση ασφαλών συναλλαγών σε καταστήματα.

Μπορώ να καταχωρήσω οποιαδήποτε κάρτα της Τράπεζας Κύπρου στο Garmin Pay?

Ναι, μπορείτε να καταχωρήσετε οποιαδήποτε κάρτα Mastercard ή VISA της Τράπεζας Κύπρου, χρεωστική, πιστωτική ή προπληρωμένη, για το Garmin Pay.

Μπορώ να καταχωρήσω πολλαπλές κάρτες στο Garmin μου? Μπορώ να καταχωρήσω την ίδια κάρτα σε διάφορες συσκευές Garmin?

Ναι, μπορείτε να καταχωρήσετε μέχρι και 10 κάρτες στο Garmin Pay wallet σας και να προσθέσετε την ίδια κάρτα σε διάφορες συσκευές Garmin. Για περισσότερες πληροφορίες ακολουθήστε τον σύνδεσμο [Adding a Card to Your Garmin Pay Wallet](#)

Καταχώρηση Καρτών

Πώς καταχωρώ κάρτα της Τράπεζας Κύπρου για Garmin Pay σε συσκευή Garmin;

Τα βήματα για την καταχώρηση κάρτας της Τράπεζας Κύπρου στο Garmin Pay, είναι πολύ εύκολα! Ανοίξτε το 'Garmin Connect Mobile App', επιλέξτε το Garmin Pay και ακολουθήστε τις οδηγίες που παρουσιάζονται στην οθόνη σας. Για περισσότερες λεπτομέρειες ακολουθήστε τον σύνδεσμο [Adding a Card to Your Garmin Pay Wallet](#)

Σημειώστε ότι αν θα καταχωρήσετε περισσότερες κάρτες για Garmin Pay στην κάθε συσκευή, θα πρέπει να επαναλάβετε τα ίδια βήματα όπως περιγράφονται πιο πάνω.

Τι είναι το passcode?

Το passcode είναι ένας 4ψήφιος κωδικός ασφαλείας που θα πρέπει να δημιουργήσετε για το Garmin Pay και θα χρησιμοποιείτε για τη διεξαγωγή συναλλαγών.

Δεν έχω παραλάβει τη νέα φυσική μου κάρτα. Μπορώ να την καταχωρήσω για το Garmin Pay ούτως ή άλλως;

Όχι. Για να καταχωρήσετε κάρτα για το Garmin Pay, θα πρέπει πρώτα να έχετε στην κατοχή σας την φυσική κάρτα. Η ενεργοποίηση της φυσικής κάρτας προηγείται.

Δεν λαμβάνω τον αριθμό OTP, ή το OTP μου έχει λήξει. Τι θα πρέπει να κάνω;

Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε την επαλήθευση της κάρτας που προσθέσατε, ή αν δεν λαμβάνετε το OTP ή αν το OTP λήξει πριν το καταχωρήσετε, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στο 800 00 800 ή καλέστε το +357 22 128000 αν βρίσκεστε στο εξωτερικό. Μπορείτε επίσης, εναλλακτικά, να αφαιρέσετε την κάρτα wallet και να την ξαναπροσθέσετε.

Πως αφαιρώ μία κάρτα από τη συσκευή Garmin?

Για να αφαιρέσετε μια κάρτα από τη συσκευή Garmin, ακολουθήστε τις οδηγίες στον σύνδεσμο που ακολουθεί: [Managing Your Garmin Pay Cards](#)

Σε περίπτωση που αλλάξατε γνώμη μετά που αφαιρέσατε μια κάρτα από τη συσκευή Garmin, μην ανησυχήσετε. Μπορείτε να την καταχωρήσετε ξανά αργότερα ακολουθώντας την ίδια διαδικασία. Σημειώστε ότι σε τέτοια περίπτωση θα αποδοθεί στην κάρτα νέος Device Account Number.

Payments

Πού μπορώ να χρησιμοποιήσω το Garmin Pay?

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Garmin Pay για ανέπαφες συναλλαγές σε εμπόρους όπου δείτε το ακόλουθο σύμβολο »)).

Πρέπει να καταχωρώ το passcode μου κάθε φορά που κάνω συναλλαγή με Garmin Pay?

Όχι, απλά το καταχωρείτε κατά την διεξαγωγή της πρώτης συναλλαγής και αν δεν βγάλετε τη συσκευή από το χέρι σας, το passcode διαρκεί για 24 ώρες ούτως ώστε να κάνετε τις επόμενες συναλλαγές σας. Όταν βγάλετε τη συσκευή από το χέρι σας, τότε θα πρέπει να καταχωρήσετε ξανά το passcode κατά τη διεξαγωγή της πρώτης συναλλαγής.

Το Garmin Pay δείχνει τις συναλλαγές μου?

Μπορείτε να δείτε τις τελευταίες 10 συναλλαγές σας για κάθε κάρτα που καταχωρήθηκε και οι οποίες έχουν γίνει με Garmin Pay στην επιλογή "Transactions" του Garmin Pay στο Garmin Connect Mobile App.

Μπορώ να πραγματοποιήσω ανέπαφες συναλλαγές χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο;

Ναι, μπορείτε να πραγματοποιήσετε ανέπαφες συναλλαγές χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο.

Χρειάζεται να έχω τη συσκευή του κινητού μου κοντά για να μπορώ να κάνω συναλλαγές μέσω Garmin Pay?

Όχι δεν χρειάζεται να έχετε τη συσκευή του κινητού σας κοντά.

Πώς γνωρίζω εάν η συναλλαγή διεκπεραιώθηκε;

Παρόλο που η συσκευή Garmin πάντα παρουσιάζει την συναλλαγή ως επιτυχημένη αφού την πλησιάσετε κοντά στο τερματικό, η συναλλαγή αποστέλλεται για επεξεργασία και το αποτέλεσμα της συναλλαγής θα εμφανιστεί στην οθόνη του POS τερματικού το οποίο και θα τυπώσει την απόδειξη.

Έχω καταχωρήσει περισσότερες από μια κάρτες για το Garmin Pay. Πώς επιλέγω την κάρτα με την οποία θέλω να πληρώσω;

Η πρώτη κάρτα που προσθέσατε στο Garmin Pay είναι και η προεπιλεγμένη σας κάρτα. Σε περίπτωση που θέλετε να κάνετε συναλλαγή με άλλη κάρτα, κάνετε scroll down και η εικόνα της επόμενης κάρτας θα εμφανιστεί.

Έχω προσέξει ότι στην απόδειξη του POS τερματικού αναγράφεται διαφορετικός αριθμός κάρτας από αυτόν της κάρτας που έχω καταχωρήσει στο Garmin Pay.

Στην απόδειξη του POS τερματικού αναγράφεται το Device Account Number που χρησιμοποιείται για τις wallet συναλλαγές σας.

Κερδίζω βαθμούς ανταμοιβής για συναλλαγές που πραγματοποιώ με Garmin Pay σε εμπόρους που συμμετέχουν στο σχέδιο Ανταμοιβή;

Με κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε με Garmin Pay σε εμπόρους που συμμετέχουν στο σχέδιο Ανταμοιβή, κερδίζετε βαθμούς ωσάν να χρησιμοποιείτε φυσική κάρτα. Πιθανό να ισχύουν εξαιρέσεις, επομένως, για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το www.antamivi.com.cy.

Κερδίζω βαθμούς Ανταμοιβής από την ίδια μέρα που καταχώρησα την κάρτα για Garmin Pay;

Ναι, με τη διαφορά ότι συναλλαγές που πραγματοποιούνται κατά την ημέρα καταχώρησης της κάρτας θα κερδίζουν βαθμούς Ανταμοιβής την επόμενη μέρα ή το αργότερο μόλις η Τράπεζα επεξεργαστεί την συναλλαγή. Αυτό που έχει σημασία είναι ότι δεν θα χάσετε ούτε ένα βαθμό!

Αντιμετώπιση Προβλημάτων

Η φυσική κάρτα την οποία καταχώρησα στο wallet του Garmin Pay έχει χαθεί/κλαπεί/δεν την έχω παραλάβει/έχει ακυρωθεί για λόγους απάτης. Τι θα πρέπει να κάνω;

Για αναφορά απώλειας/κλοπής, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στο 800 00 800 ή καλέστε +357 22 128000 αν βρίσκεστε στο εξωτερικό. Η φυσική σας κάρτα θα αντικατασταθεί και στη συνέχεια θα ενημερώσουμε την κάρτα για wallet ώστε να μπορέσετε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές.

Η φυσική κάρτα την οποία καταχώρησα στο wallet του Garmin Pay έχει ανανεωθεί. Τι θα πρέπει να κάνω;

Δεν χρειάζεται να κάνετε κάτι. Όταν η φυσική σας κάρτα ανανεωθεί εμείς ενημερώνουμε την κάρτα για wallet ούτως ώστε να συνεχίσετε να πραγματοποιείται συναλλαγές.

Τι θα πρέπει να κάνω σε περίπτωση που η Garmin συσκευή μου χάθηκε/κλάπηκε;

Σε περίπτωση που η συσκευή σας Garmin χάθηκε ή κλάπηκε:

- Μπορείτε να διαγράψετε την κάρτα από το Garmin Pay μέσω της επιλογής Wallet στο Garmin Connect Mobile App. περισσότερες λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στον σύνδεσμο [Managing Your Garmin Pay Cards](#), ή
- Επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στο 800 00 800 ή καλέστε +357 22 128000 αν βρίσκεστε στο εξωτερικό

Τι συμβαίνει σε περίπτωση αντικατάστασης της συσκευής μου;

Θα πρέπει να επαναφέρετε τις αρχικές ρυθμίσεις της συσκευής Garmin ούτως ώστε να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα και οι κάρτες που είχατε καταχωρήσει για το Garmin Pay. Θα πρέπει στη συνέχεια να ακολουθήσετε την ίδια διαδικασία για να καταχωρήσετε τις κάρτες σας στη νέα σας Garmin συσκευή για Garmin Pay.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Garmin Pay;

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το <https://explore.garmin.com/en-US/garmin-pay/> και το Garmin Support Center <https://support.garmin.com/en-US/> στην ιστοσελίδα του Garmin.