

## Επιστολή Αμφισβήτησης Συναλλαγής / Cardholder Dispute Letter

### I. Συμπλήρωση Στοιχείων / Data Completion

Ημερομηνία / Date:	.....
Όνοματεπώνυμο Κατόχου Κάρτας /Cardholder's Name:	.....
Αρ. Κάρτας/ Card Number:	.....
Αρ. Κινητού Τηλ: / Mobile Tel. No:	.....

### II. Λόγοι Αμφισβήτησης Συναλλαγής / Reasons of Dispute:

Η πιο πάνω κάρτα μου χρησιμοποιήθηκε για αγορά υπηρεσίας, η οποία δεν μου έχει παραχωρηθεί.  
The above card was used for the following transactions, but the services paid were not rendered.  
Παρακαλώ σημειώσατε ότι έγινε προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος με τον έμπορα.  
Please note that I have attended to resolve the problem with the merchant.

### Αμφισβητούμενη/ες Συναλλαγή/ς / Disputed Transaction/s

Ημερομηνία / Date	Ποσό / Amount	Όνομα Εμπόρου / Merchant Name

Εσωκλείω αντίγραφο αεροπορικού εισιτηρίου / I enclose copy of the airline ticket

### Σχόλια Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Comments

---

---

---

---

### Υπεύθυνη Δήλωση Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Declaration

Δια της παρούσας διαβεβαιώνω ότι δεν έχω λάβει οποιαδήποτε αποζημίωση ούτε έχω επωφεληθεί/αποδεχθεί οποιασδήποτε εναλλακτικής πρότασης μου έχει γίνει για τη/τις πιο πάνω συναλλαγή/ς για υπηρεσίες που δεν μου έχουν παραχωρηθεί. Σε περίπτωση που η παρούσα δήλωση αποδειχθεί ψευδή, τότε η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει οποιοδήποτε λογαριασμό μου με το ποσό το οποίο θα μου πιστωθεί.  
I herewith confirm that I have not received any compensation or benefited/accepted any alternative proposal for the above transaction/s for services paid which were not rendered. In case this declaration proved to be false, then the Bank retains the right to charge any of my accounts with the amount that has been credited.

### III. Υπογραφή Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Signature

Υπογραφή Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Signature

Όνομα Κατόχου Κάρτας / Cardholder's Name