

Η υπηρεσία 1bank προσφέρεται δωρεάν 24/7 άμεσα και εύκολα από όπου κι αν βρίσκεσαι για διεκπεραίωση όλων των συναλλαγών σου μέσω του διαδικτύου, τηλεφωνικού κέντρου, αυτόματου συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (IVR) και κινητού τηλεφώνου όπως δείχνουμε παρακάτω.

	INTERNET BANKING	IVR	Agent	Smart/Mobi
Λογαριασμοί				
Υπόλοιπο Λογαριασμού	X	X	X	X
Στοιχεία Λογαριασμού	X		X	X
Ιστορικό κινήσεων	X	X	X	X
Παραγγελία Κατάστασης Λογαριασμού		X	X	
Ηλεκτρονική Κατάσταση Λογαριασμού	X			

Μεταφορές				
Μεταφορά μεταξύ προσωπικών και εξουσιοδοτημένων λογαριασμών	X	X	X	X
Μεταφορά από λογαριασμούς με προειδοποίηση (05 & 06)	X	X	X	X
Μεταφορά σε τρίτους	X		X	X
Μεταφορές σε άλλες τράπεζες στη Κύπρο	X		X	X
Εμβάσματα σε ξένες τράπεζες - SWIFT	X		X	
Εμβάσματα σε ξένες τράπεζες - SEPA	X		X	
Λίστα εμβασμάτων	X			
Πληροφορίες εμβασμάτων	X		X	
Στοιχεία Πάγιων Εντολών Πληρωμής (Direct Debits)	X		X	
Ακύρωση Πάγιων Εντολών Πληρωμής (Direct Debit)			X	
Στοιχεία Πάγιων Εντολών Μεταφοράς (Standing Orders)	X		X	
Μεταβολή Παγίων Εντολών Μεταφοράς (Standing Orders)	X		X	
Ακύρωση Πάγιων Εντολών Μεταφοράς (Standing Orders)	X		X	
Δημιουργία νέων Πάγιων Εντολών Μεταφοράς (Standing Orders)	X		X	
Μισθοδοσία	X			
Μεταφορές, πληρωμές, e-shop etc με χρήση πολλαπλών υπογραφών	X			
Μαζικές Πληρωμές (μεταφορές, εμβάσματα, πληρωμές λογαριασμών κοινής οφειλής κ.α. σε μία κίνηση)	X			

Πληρωμές				
Πληρωμές Λογαριασμών Κοινής Ωφελείας	X		X	X (Smart μόνο)
Πληρωμές Διδάκτρων	X		X	
Πληρωμές Γενικών Ασφαλειών Κύπρου	X		X	
Αγορά τηλεκαρτών Cyta So-Easy	X			
Δωρεές	X		X	

Επιταγές				
Πληροφορίες κατάστασης Επιταγών	X	X	X	
Εικόνα Επιταγών	X		X	
Παραγγελία Βιβλιαρίου Επιταγών	X		X	
Ακύρωση Πληρωμής Επιταγής	X		X	
Επιταγές για Επιστροφή	X		X	

	INTERNET BANKING	IVR	Agent	Smart/Mobi
Κάρτες				
Στοιχεία καρτών	X		X	
Αναλυτικές πληροφορίες συναλλαγών με κάρτες			X	
Ακύρωση κάρτας λόγω απώλειας / κλοπής			X	
Παραγγελία κωδικού (Pin) καρτών			X	
Σύνδεση / Αποσύνδεση λογαριασμού με κάρτα			X	
Πρόωρη ανανέωση κάρτας			X	
Ένταξη στο σχέδιο Alpha Mega			X	
Αλλαγή τηλεφώνου λήψης μηνυμάτων SMS Care			X	
Αντικατάσταση κάρτας λόγω φθοράς / αλλαγής γλώσσας σε ATM / Αλλαγής Ονόματος			X	
Λογαριασμοί και Συναλλαγές Τράπεζας Κύπρου Ελλάδος				
Πληροφορίες Καρτών, Νέες Συναλλαγές, Μηνιαίοι Λογαριασμοί	X			
Πληρωμές Καρτών	X			
Πληρωμές Εταιρειών Τράπεζας Κύπρου Ελλάδας	X			
Κατάσταση Επιταγών & Βιβλιάρια Επιταγών	X			
Αμοιβαία Κεφάλαια	X			
Άλλα				
Αλλαγή Passcode	X	X		X
Παραγγελία νέου Passcode			X	X
Τιμές Συναλλάγματος	X	X	X	
Λίστα ασφαλειών (Eurolife & Γενικές Ασφάλειες Κύπρου)	X		X	
Pr@xis	X			
Καθορισμός φιλικού ονόματος και προτεραιότητας προβολής για τους λογαριασμούς	X			X
Ασφαλή Μηνύματα από/προς τη Τράπεζα Κύπρου	X			