

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020

Βασικά Στοιχεία

Τράπεζα Κύπρου



ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΛΛΟΝ

Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο: Περισσότερο από Τράπεζα - Beyond Banking

Το 2020 ήταν μια χρονιά που θα μείνει χαραγμένη στη μνήμη μας όσο καμιά άλλη. Βρισκόμαστε σε μια περίοδο όπου η πανδημία COVID-19 σημειώνει σταδιακή υποχώρηση. Γνωρίζουμε ωστόσο ότι οι επιπτώσεις της θα είναι μακροπρόθεσμες και ότι θα πρέπει να επαναπροσδιορίσουμε την πορεία μας προς ανάκαμψη.

Όσο ο κόσμος και η Κύπρος εξοικειώνονται με την παγκόσμια πανδημία, αντιλαμβανόμαστε πως τα όρια μεταξύ επιχειρήσεων και κοινωνίας γίνονται όλο και πιο δυσδιάκριτα. Όσο περισσότερο αντιλαμβανόμαστε ότι η πανδημία COVID-19 αποτελεί πρωτίστως υγειονομική κρίση, από την οποία προκύπτει και μία πρωτοφανής εξωγενής οικονομική κρίση, τόσο περισσότερο κατανοούμε ότι σκοπός μας είναι να υπηρετούμε την κυπριακή κοινωνία και οικονομία όχι μόνο κάνοντας αποτελεσματικά τη δουλειά μας ως τραπεζίτες, αλλά δείχνοντας και έμπρακτα ότι πορευόμαστε βάσει της διακήρυξής μας ότι είμαστε «Περισσότερο από Τράπεζα», ως ένας βασικός ιστορικός θεσμός της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Κατά το 2020 επικεντρωθήκαμε στη χρήση ψηφιακών εργαλείων και καναλιών για να δημιουργήσουμε πιο ανθεκτικά λειτουργικά μοντέλα, παρέχοντας απρόσκοπτη εξυπηρέτηση στους πελάτες μας και υιοθετώντας μοντέλα εργασίας κατάλληλα για αυτές τις δύσκολες συνθήκες. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός και τα νέα, ανθεκτικά επιχειρηματικά μοντέλα έχουν επιβεβαιώσει ότι ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες απαιτητικών πελατών, μετόχων, επενδυτών και ρυθμιστικών αρχών. Κατά τη διάρκεια του 2020 βιώσαμε μια ραγδαία και μετασχηματιστική στροφή της προσοχής μας σε θέματα Περιβαλλοντικής, Κοινωνικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης, και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Το επιχειρηματικό τοπίο αλλάζει με πρωτοφανή ταχύτητα και τα θέματα περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης αποκτούν καίρια σημασία.

Παρατηρείται σήμερα μια ρυθμιστική ώθηση, η ύπαρξη υψηλής ευαισθητοποίησης και ετοιμότητας στην αγορά, μια ώθηση για δραστηριοποίηση από τους επενδυτές και ωριμότητα από τους οίκους αξιολόγησης. Πρόκειται για ένα οικοσύστημα διασύνδεσης θεμάτων περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο εξελίσσεται και ωριμάζει, δημιουργώντας θετικές αλυσιδωτές επιδράσεις σε κάθε πτυχή των επιχειρήσεων και της κοινωνίας.

Η πανδημία COVID-19 έχει καταστήσει σαφές ότι το να είναι κανείς ηγέτης στην υπηρεσία του καλού, απαιτεί παράλληλη δράση σε διάφορους διασυνδεδεμένους τομείς εντός του ευρύτερου πλαισίου της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης. Έχει επιβεβαιώσει ποιος μπορεί και πρέπει να είναι ο ρόλος μας στην κοινωνία. Έχει επαναξιολογήσει τις υποθέσεις μας για το πώς πρέπει να συμβάλουμε, ώστε να δημιουργήσουμε μακροχρόνιο θετικό αντίκτυπο και Κοινωνικό Κεφάλαιο. Απόδειξη αυτού αποτελεί το Δίκτυο SupportCY, το οποίο υλοποιεί το όραμα της Τράπεζας για τη δημιουργία μιας δομημένης, μακροπρόθεσμης σχέσης μεταξύ επιχειρήσεων, μη κυβερνητικών οργανισμών και του δημόσιου τομέα στη δημιουργία Κοινωνικού Κεφαλαίου στην Κύπρο. Το SupportCY καταδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο οφείλουμε να επεκταθούμε πέρα από τα όρια των συναλλακτικών μας δραστηριοτήτων και να αναλάβουμε τον ρόλο μας ως μέλη της κοινωνίας, κάτι που θα μας επιτρέπει να πολλαπλασιάσουμε το κοινό καλό. Όλα τα μέλη του SupportCY συνυπογράφουν περήφανα αυτό το όραμα.

Η πανδημία δεν μας έχει επηρεάσει όλους το ίδιο και ξέρουμε ότι οι περιθωριοποιημένες ομάδες ανθρώπων, οι γυναίκες και τα ηλικιακά νεότερα άτομα, έχουν υποφέρει δυσανάλογα, ενώ επιχειρήσεις έχουν πληγεί. Ο ρόλος μας είναι να επιταχύνουμε την εστίαση της προσοχής μας στα θέματα περιβαλλοντικής, κοινωνικής και εταιρικής διακυβέρνησης, να υποστηρίξουμε τη δημιουργία βιώσιμων επιχειρηματικών ευκαιριών και να δημιουργήσουμε θέσεις εργασίας, καθώς και να προωθήσουμε την κοινωνική δικαιοσύνη και συνοχή. Ο ρόλος μας είναι να υποστηρίξουμε τους πελάτες μας στην αντιμετώπιση αυτής της κρίσης. Στην προσπάθεια αντιμετώπισης των παγκόσμιων προκλήσεων, χρησιμοποιούνται νέες μετασχηματιστικές λύσεις, ανέπαφες τεχνολογίες και μοντέλα παροχής ψηφιακών υπηρεσιών. Οι τεχνολογικές εξελίξεις επιτρέπουν καλύτερη διαχείριση κινδύνων και ταχύτερη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας ευρείας βάσης ενδιαφερομένων μερών.

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί πλέον καθοριστικό παράγοντα για μακροπρόθεσμη επιτυχία και αλλάζει θεμελιωδώς τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Επιπλέον, αναδιαμορφώνει την προσέγγισή μας στα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες. Οι κλιματικοί κίνδυνοι έχουν άμεσες κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις και πολύπλοκες παγκόσμιες και τοπικές συνέπειες που δεν έχουμε ακόμα ανακαλύψει. Απαιτείται συντονισμένη δράση μεταξύ οργανισμών, κυβερνήσεων και κοινωνιών. Ιδιαίτερα οι επενδυτές και οι ρυθμιστικές αρχές διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο σε αυτή τη μετάβαση και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Η διαχείριση και η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, καθώς και η κοινοποίηση της απόδοσής μας εξακολουθούν να αποτελούν για μας προτεραιότητα. Στα αντίστοιχα κεφάλαια της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020, μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση και την απόδοσή μας, καθώς και τους περιβαλλοντικούς μας στόχους για το μέλλον.

Η πανδημία COVID-19 δεν έχει αναχαιτίσει το όραμά μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Μπορεί να έχει οδηγήσει σε πρωτοφανή αστάθεια, να έχει απειλήσει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και να μας έχει αναγκάσει να αναθεωρήσουμε κάποια από τα σχέδιά μας, αλλά παράλληλα μας έχει ενώσει προς έναν κοινό σκοπό, έχει αποδείξει την ανθεκτικότητά μας, και έχει καλλιεργήσει ένα πνεύμα αλληλεγγύης. Δεν θα μπορούσαμε όμως να πετύχουμε τίποτα από όλα αυτά χωρίς την τεράστια προσπάθεια των εργαζομένων μας. Κατά τον προηγούμενο χρόνο, όλοι αισθανθήκαμε εξαντλημένοι και καταβεβλημένοι, ωστόσο εργαστήκαμε συλλογικά ως ομάδα για να διασφαλίσουμε ότι όλοι θα παραμείνουμε υγιείς και θα μπορέσουμε να προετοιμάσουμε το έδαφος για γρήγορη ανάκαμψη. Θα ήθελα, για ακόμα μια φορά, να ευχαριστήσω τους εργαζόμενούς μας για τη συμβολή και την αφοσίωσή τους.

Το ταξίδι μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη συνεχίζεται πιο ισχυρό από ποτέ άλλοτε. Η προσέγγισή μας και ο στρατηγικός μας σχεδιασμός παρουσιάζονται λεπτομερώς στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2020 και παραμένουμε αποφασισμένοι να συνεργαστούμε στενά με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας για να υλοποιήσουμε τη μετάβαση προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Πανίκος Νικολάου
Διευθύνων Σύμβουλος

ΠΩΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΑΞΙΑ

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η Τράπεζα Κύπρου ανήκει εξ ολοκλήρου στην Bank of Cyprus Holdings Public Limited.

Η Bank of Cyprus Holdings Public Limited Company συστάθηκε στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας ως δημόσια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης στις 11 Ιουλίου του 2016, και κατέστη ο μοναδικός μέτοχος της Τράπεζας Κύπρου στις 18 Ιανουαρίου 2017. Η Bank of Cyprus Holdings Public Limited είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου και στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου.

Το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου αποτελείται από την Bank of Cyprus Holdings Public Limited, τη θυγατρική της Τράπεζα Κύπρου, και τις θυγατρικές της Τράπεζας Κύπρου.

Το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου είναι ο μεγαλύτερος χρηματοοικονομικός οργανισμός στην Κύπρο και προσφέρει ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών που περιλαμβάνει λιανικές και εμπορικές τραπεζικές υπηρεσίες, διεθνείς τραπεζικές εργασίες, χρηματοοικονομικά, factoring, χρηματοεπενδυτικές υπηρεσίες, διαχείριση κεφαλαίων και ασφάλειες γενικού κλάδου και ζωής.

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ

Βασικές Δραστηριότητες

- Τραπεζική
- Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες
- Ασφαλιστικές υπηρεσίες και διαχείριση
- Διάθεση ιδιοκτησιών που αποκτήθηκαν κυρίως από ανταλλαγή χρεών

Κύρια Προϊόντα και Υπηρεσίες

- Λιανική Τραπεζική
- Τομέας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων
- Τομέας Επιχειρήσεων
- Τομέας Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών
- Τομέας Μεγάλων Επιχειρήσεων

- Διεθνής Επιχειρηματική Τραπεζική
- Commercial Banking
- Ναυτιλιακή Χρηματοδότηση
- Χρηματοδότηση Έργων & Κοινοπρακτικά Δάνεια
- Υπηρεσίες Wealth Management
- Υπηρεσίες Θεματοφυλακής
- Εκτέλεση Συναλλαγών σε Διεθνής Κεφαλαιαγορές
- Χρηματιστηριακές Υπηρεσίες (CISCO)
- Διαχείριση Κεφαλαίων
- Επενδυτική Τραπεζική (CISCO)
- Χρηματοοικονομικά
- Factoring

- Ασφάλειες Ζωής (EuroLife)
- Ασφάλειες Γενικού Κλάδου (Γενικές Ασφάλειες Κύπρου)

Πού Δραστηριοποιούμαστε

- 80 καταστήματα, 11 Cash Offices και 10 μη επανδρωμένα καταστήματα που λειτουργούν ως θυρίδες στην Κύπρο
- Γραφεία αντιπροσωπείας στη Ρωσία, Ουκρανία και Κίνα

Πώς Διοικούμαστε

- Διαφανής Εταιρική Διακυβέρνηση
- Σταθερή διαχείριση ρίσκου
- Ισχυρή ηγετική ομάδα

Πώς Προσθέτουμε Αξία

Αξία για την Κυπριακή Οικονομία



Αξία για την Κοινωνία



Αξία για τους Εργαζόμενους



Αξία για τους Πελάτες



Αξία για τον Πλανήτη



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Περισσότερο από Τράπεζα

Όραμα για Βιώσιμη Ανάπτυξη

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού & Αμοιβών	Επιτροπή Διορισμών & Εταιρικής Διακυβέρνησης	Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Τεχνολογίας	Επιτροπή Δεοντολογίας

ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΗΓΕΣΙΑΣ & ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΗΘΙΚΗ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες, της Διαφθοράς και του Οικονομικού Εγκλήματος
Διαχείριση Κινδύνων

Οικονομική Επίδοση
Κανονιστική Συμμόρφωση
Εταιρική Διακυβέρνηση & Ηθική
Εταιρική Στρατηγική & Επενδύσεις

Σχέσεις με Ενδιαφερόμενα Μέρη & Συνεργασίες
Παρουσία στις Αγορές
Χρηματοπιστωτική Σταθερότητα

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ



ΑΝΘΡΩΠΟΙ

Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
Εργοδότηση και Ευημερία Εργαζομένων
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
Εξέλιξη Εργαζομένων, Κατάρτιση και Εκπαίδευση
Εθελοντισμός
Σχέσεις Εργαζομένων-Διοίκησης



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Κοινωνική Προσφορά
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις
Τοπικές Κοινότητες
Χρηματοπιστωτική Επιμόρφωση



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Κατανάλωση Ενέργειας
Περιβαλλοντικές Επενδύσεις
Διαχείριση Αποβλήτων
Εκπομπές



ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
Καινοτομία, Τεχνολογία και Ψηφιακή Μετάβαση
Υψηλής Ποιότητας Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών
Υπευθυνότητα και Διαφάνεια στην Επικοινωνία
Υπεύθυνη Τραπεζική
Πρακτικές Προμηθειών
Χρηματοπιστωτική Ένταξη

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Να δραστηριοποιούμαστε βασισμένοι σε ένα αξιόπιστο σύστημα διακυβέρνησης ώστε να ενισχύουμε την υπεύθυνη λήψη αποφάσεων, η οποία έχει θετικό αντίκτυπο για την Τράπεζα καθώς και για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Τομείς Επικέντρωσης

- Καταπολέμηση της Διαφθοράς και του Οικονομικού Εγκλήματος
- Κανονιστική Συμμόρφωση
- Σχέσεις με Ενδιαφερόμενα Μέρη και Συνεργασίες
- Διαχείριση Κινδύνων
- Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική
- Παρουσία στην Αγορά
- Οικονομική Επίδοση
- Εταιρική Στρατηγική και Επενδύσεις
- Χρηματοπιστωτική Σταθερότητα

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



25

συναντήσεις



3

γυναίκες

6

άνδρες

€538+ εκατ.

άμεση οικονομική αξία
που παράχθηκε

**εσωτερικό πρόγραμμα «ETHOS» για την
ενδυνάμωση της κουλτούρας Ήθους και
Διαχείρισης Κινδύνων**



256 ώρες σε
εκπαιδεύσεις
για θέματα
Κατάχρησης
Αγοράς

115 ώρες σε
εκπαιδεύσεις για
θέματα Αθέμιτης
Εκμετάλλευσης
Προνομιακών
Πληροφοριών

52

έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν για θέματα Ποιότητας,
Κανονιστικών Απαιτήσεων, Συστημάτων Διαχείρισης
Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Διακυβέρνησης

Να δημιουργούμε και να προσφέρουμε καινοτόμες και μετασχηματιστικές λύσεις για την κάλυψη των αναγκών των ενδιαφερομένων μερών μας και των απαιτήσεων των πελατών μας ώστε να παραμένουμε ένας σύγχρονος οργανισμός.

Τομείς Επικέντρωσης

- Κυβερνοασφάλεια και Προστασία Δεδομένων
- Καινοτομία, Τεχνολογία και Ψηφιακή Μετάβαση
- Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών
- Διαφανής και Υπεύθυνη Επικοινωνία
- Υπεύθυνη Τραπεζική
- Πρακτικές Προμηθειών
- Πρόσβαση σε Χρηματοπιστωτικά Προϊόντα

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



150

ATM



80 καταστήματα
11 cash offices (θυρίδες)
10 μη στελεχωμένα
καταστήματα

€1.351+ εκατ.

νέος δανεισμός το
2020

1.000+ συμμετέχοντες

4o Business Leaders
Summit

178 εκατ.

συναλλαγές μέσω
ψηφιακών καναλιών



€1.905.239

εξαργυρώθηκε από το Σχέδιο Επιβράβευσης
Καρτών «ανταμοιβή»

9,7 εκατομμύρια συναλλαγές

συνολικού ύψους €3.170
εκατομμυρίων μέσω των
Αυτόματων Μηχανών

**Να λειτουργούμε πέραν του
πρωταρχικού μας ρόλου ως
τραπεζικό ίδρυμα και να
επαναπροσδιορίζουμε τους
τρόπους με τους οποίους
συμβάλλουμε στο
Κοινωνικό Κεφάλαιο και
δημιουργούμε κοινωνική
αξία για όλους.**

Τομείς Επικέντρωσης

- Κοινωνική Προσφορά
- Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις
- Τοπικές Κοινότητες
- Χρηματοπιστωτική Επιμόρφωση

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Δίκτυο SupportCY

- Αντιμετώπιση πανδημίας COVID-19
- Κάλυψη κοινωνικών αναγκών

119

μέλη - επιχειρήσεις
και οργανώσεις
(Απρίλιος 2021)

€600.000+

οικονομικές και
σε είδος δωρεές
από όλα τα μέλη
του SupportCY

~€70 εκατ.

σωρευτικές επενδύσεις και

43.032 ασθενείς εγγράφηκαν και έτυχαν
θεραπείας στο Ογκολογικό Κέντρο
Τράπεζας Κύπρου από το 1998



11

νεοφυείς
επιχειρήσεις
εντάχθηκαν
το 2020
στο Κέντρο
Καινοτομίας
IDEA

- **82** μέντορες
- **35** εκπαιδευτές

Συμμετοχή σε
εκδηλώσεις του
Πολιτιστικού
Ιδρύματος
Τράπεζας
Κύπρου

27.372

διαδικτυακά

4.354

φυσική παρουσία

€2+ εκατ.

η συνεισφορά
της Τράπεζας
Κύπρου στον
Αντικαρκινικό
Σύνδεσμο
Κύπρου από
το 1999

Να επενδύουμε στο ταλέντο των εργαζομένων μας και να τους δίνουμε τη δυνατότητα να κάνουν το σωστό για τους πελάτες, την κοινωνία, τους μετόχους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Τομείς Επικέντρωσης

- Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον
- Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
- Εργοδότηση και Ευημερία Εργαζομένων
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Εξέλιξη Εργαζομένων, Κατάρτιση και Εκπαίδευση
- Εθελοντισμός
- Σχέσεις Εργαζομένων/Διοίκησης

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



3.174 εργαζόμενοι

1.915 γυναίκες
1.259 άνδρες



~800 συμμετέχοντες στο πρόγραμμα «Well at Work» παρακολούθησαν διαδικτυακά σεμινάρια για θέματα σωματικής, ψυχικής, κοινωνικής και οικονομικής υγείας



€274.398

για εξοπλισμό ατομικής προστασίας και ιατρικών προμηθειών στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19



~57.237

οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης το 2020



€410.200

για νέο εξοπλισμό γραφείου

Να ευαισθητοποιούμε για τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο και να ηγούμαστε της διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Τομείς Επικέντρωσης

- Κατανάλωση Ενέργειας
- Περιβαλλοντικές Επενδύσεις
- Διαχείριση Αποβλήτων
- Εκπομπές

ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ





€568.016

επενδύθηκαν σε
περιβαλλοντικά έργα
της Τράπεζας

«Kill Waste»
διαδικτυακή εσωτερική
εκστρατεία εξάλειψης
απορριμμάτων

2.020.000 κιλ.

χαρτιού ανακυκλώθηκαν

548.488

κιλοβατώρες
μείωση στην κατανάλωση
ενέργειας



ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19 ΤΟ 2020

Προστατεύοντας τους εργαζομένους μας

Μέτρα προστασίας που λήφθηκαν:

- Ενεργοποίηση του Σχεδίου Δράσης κατά της Πανδημίας και της Ομάδας Διαχείρισης Πανδημικών Περιστατικών
- Αυστηρή εφαρμογή των οδηγιών του Υπουργείου Υγείας αναφορικά με την αντιμετώπιση περιπτώσεων προσωπικής επαφής εργαζομένων με πιθανά ή επιβεβαιωμένα κρούσματα
- Ακύρωση προσωπικών συναντήσεων και διεξαγωγή εργασίας και συναντήσεων μέσω χρήσης της τεχνολογίας (π.χ. κλήσεις μέσω τηλεδιάσκεψης)
- Περιορισμός μετακινήσεων μεταξύ κτηρίων και τμημάτων
- Έκδοση κατευθυντήριων γραμμών για εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες
- Παροχή καθοδήγησης στους εργαζομένους μας από μια ομάδα γιατρών και ψυχολόγων στο πλαίσιο του προγράμματος «Well at Work»
- Εισαγωγή του Yammer, ενός διαδραστικού εργαλείου κοινωνικής δικτύωσης το οποίο παρέχει συνεχή, άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων
- Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού δημιούργησε και δημοσίευσε 66 αναρτήσεις και ενημερώσεις πληροφοριακού χαρακτήρα για την πανδημία COVID-19 κατά τη διάρκεια του 2020



€126.797

σε απολυμάνσεις



€37.000

σε διαγνωστικά τεστ
για την πανδημία
COVID-19



€55.000

σε άδειες λογισμικού



€274.398

σε ατομικό
προστατευτικό
εξοπλισμό και
ιατρικές προμήθειες



€410.200

σε νέο εξοπλισμό
γραφείου

€137.913

σε αναβαθμίσεις
εργασιακών χώρων

4.665

μέρες
αναρρωτικής
άδειας για άτομα
ευπαθών ομάδων

~18% - 30%

των υπαλλήλων
εργάζονται από το
σπίτι

Φροντίζοντας για τους πελάτες μας

71.138

κάρτες Apple Pay
εκδόθηκαν

45.144

κάρτες BoC Wallet
εκδόθηκαν

+101%

αύξηση στη χρήση
του Quick Pay

451.000

πελάτες της
Τράπεζας συνδέθηκαν
με την 1bank

Εισαγωγή

Garmin Pay και
Fitbit Pay

Παράταση Σχεδίου

ΕΣΤΙΑ

Πιστοποιητικά Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής

σε ψηφιακά εκτελούμενες συναλλαγές με το
δημόσιο

- Σύσταση προς τους πελάτες να χρησιμοποιούν τα ψηφιακά κανάλια με στόχο τη μείωση της ανάγκης για φυσική παρουσία στα καταστήματα
- Δωρεάν πάγιες εντολές πληρωμών και μεταφοράς
- Δωρεάν εμβάσματα σε τρίτα μέρη για ποσά μέχρι €500
- Ρύθμιση περιόδων αποπληρωμής δανείων και παροχή εναλλακτικών σχετικά με τις δόσεις αποπληρωμών
- Εισαγωγή νέας διαδικασίας για τις καταθέσεις μετρητών άνω των €2.000 και/ή τις αναλήψεις μετρητών για περισσότερες από τρεις τραπεζικές επιταγές ώστε να μειωθεί ο χρόνος παραμονής των καταθετών στο κατάστημα
- Όλες οι χρεώσεις (για έξοδα διαχείρισης, φόρτωσης ή μετατροπής συναλλάγματος) σε αναλήψεις μετρητών που πραγματοποιούνται μέσω φοιτητικών καρτών από το εξωτερικό και από χώρες εκτός ευρωζώνης, αναστάλθηκαν μέχρι τα τέλη Μαΐου 2020
- Αναπτύχθηκε Εγκεκριμένο Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Υπογραφής με τη συνεργασία του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής

Υποστηρίζοντας την Κοινωνία μας

Δημιουργία του δικτύου SupportCY για:

- Στήριξη της δημιουργίας και λειτουργίας του Κέντρου Συντονισμού σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων
 - 66 μέρες λειτουργίας
 - 50+ εθελοντές
 - 1.163 κλήσεις για βοήθεια
- Παροχή στήριξης στο Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας, συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργάνωση διαδικτυακών εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε συνεργασία με εκπαιδευτικές ΜΚΟ, κ.λπ.
- Στήριξη και ενίσχυση των τομέων της Υγείας, της Παιδείας και της Κοινωνικής Φροντίδας σε όλη την κυπριακή κοινωνία
- Σταθερά στο πλευρό των εργαζομένων της πρώτης γραμμής σε νοσηλευτήρια, σχολεία και οργανώσεις
- Το πνεύμα συνεργασίας αποτέλεσε τη θεμελιώδη αρχή για τη λειτουργία και την επιτυχία του SupportCY και για το κληροδότημά του για το μέλλον

365+

μέρες έμπρακτης
στήριξης στην
κυπριακή κοινωνία



119

μέλη - επιχειρήσεις
και οργανώσεις
(Απρίλιος 2021)

1.000

τάμπλετς
προσφέρθηκαν στο
Υπουργείο Παιδείας,
Πολιτισμού, Αθλητισμού και
Νεολαίας για διευκόλυνση
των διαδικτυακών
μαθημάτων από το σπίτι

7.000+

μάσκες προσφέρθηκαν
σε κρατικές
υπηρεσίες,
νοσηλευτήρια και ΜΚΟ

€600.000+

οικονομικές εισφορές
και εισφορές σε είδος
προς την κοινωνία

- €314.000 για σκοπούς εκπαίδευσης
- €191.000 για σκοπούς ευημερίας
- €116.000 για σκοπούς υγείας

Όραμα

Να δημιουργούμε σχέσεις ζωής με τους πελάτες μας, καθοδηγώντας και στηρίζοντάς τους σε έναν μεταβαλλόμενο κόσμο.

Αποστολή

Ο οργανισμός μας υπάρχει για να στηρίζει τους πελάτες μας στις πιο σημαντικές στιγμές της ζωής τους, αλλά και στις καθημερινές τους ανάγκες. Για να το πετύχουμε αυτό, επενδύουμε πόρους και κόπο για να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες μας παρέχονται από κορυφαίους επαγγελματίες, στην αιχμή της τεχνολογίας και με ηθικά άρτιες και ορθές πρακτικές. Θα συνεχίσουμε να είμαστε όχι μόνο μια συστημική τράπεζα που οδηγεί την οικονομική ανάπτυξη και δημιουργεί αξία για τους μετόχους, αλλά η κινητήρια δύναμη προόδου στην κοινωνία μας.

Αξίες

Ακεραιότητα: Είμαστε ειλικρινείς, ηθικοί και δίκαιοι

Αξιοπιστία: Τηρούμε τις υποσχέσεις μας και κρατούμε τον λόγο μας

Συνεργασία: Χτίζουμε σχέσεις ζωής και δουλεύουμε μαζί για το κοινό μας μέλλον

Επαγγελματισμός: Εμπλουτίζουμε συνεχώς τις δεξιότητες και τις γνώσεις μας παραμένοντας ενήμεροι για τις εξελίξεις στον τομέα μας

Καινοτομία: Προχωράμε μπροστά διαρκώς, καινοτομούμε και βελτιωνόμαστε

Επικοινωνία:

Τμήμα Εταιρικής Υπευθυνότητας
Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων
Κεντρικά Γραφεία Τράπεζας Κύπρου
Στασίνου 51, 2002 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο:

Τοπικό: 80000800
Διεθνές: +357 22128000

Email:

boccsr@bankofcyprus.com