

## **APPLE PAY - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ**

### **Γενικά**

#### **Τι είναι το Apple Pay?**

Το Apple Pay είναι ο νέος, ασφαλής και εύκολος τρόπος διεξαγωγής ανέπαφων πληρωμών χρησιμοποιώντας κάρτες της Τράπεζας Κύπρου με συσκευές Apple. Χρησιμοποιείται επίσης για πληρωμές μέσω εφαρμογών στο διαδίκτυο.

#### **Ποιες συσκευές μπορώ να χρησιμοποιήσω, και πού;**

Ο κατάλογος των συσκευών που είναι συμβατές με το Apple Pay, καθώς και οι οδηγίες για το πού μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε για αγορές και πληρωμές, είναι διαθέσιμος εδώ:

<https://support.apple.com/en-us/HT208531>

#### **Υπάρχει χρέωση για χρήση του Apple Pay;**

Όχι. Η Τράπεζα Κύπρου δεν χρεώνει τους πελάτες της για εγγραφή ή χρήση του Apple Pay.

#### **Τι είναι ο Ψηφιακός Αριθμός Λογαριασμού;**

Ο Ψηφιακός Αριθμός Λογαριασμού είναι ένας μοναδικός αριθμός που αποδίδεται στην φυσική σας κάρτα όταν αυτή καταχωρείται για Apple Pay. Ο αριθμός χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση ασφαλών πληρωμών σε καταστήματα και σε εφαρμογές στο διαδίκτυο.

#### **Μπορώ να καταχωρήσω οποιαδήποτε κάρτα της Τράπεζας Κύπρου για το Apple Pay;**

Όλες οι κάρτες της Τράπεζας Κύπρου, χρεωστικές, πιστωτικές ή προπληρωμένες, μπορούν να καταχωρηθούν για το Apple Pay.

#### **Πόσες κάρτες μπορώ να καταχωρήσω για το Apple Pay;**

Σύμφωνα με τους Όρους & Προϋποθέσεις του Apple Pay.

Σημειώστε ότι η ίδια κάρτα μπορεί να καταχωρηθεί σε διαφορετικές συσκευές.

### **Καταχώρηση**

#### **Πώς καταχωρώ κάρτα της Τράπεζας Κύπρου για Apple Pay σε συσκευή Apple;**

Η καταχώρηση είναι εύκολη υπόθεση!

Αν θα καταχωρήσετε περισσότερες κάρτες για Apple Pay στην κάθε συσκευή, θα πρέπει να επαναλάβετε τα ίδια βήματα όπως περιγράφονται πιο κάτω.

#### **Επιλογή 1**

Επιλέξτε το Apple Wallet στη συσκευή σας και ακολουθήστε τις οδηγίες στον σύνδεσμο που ακολουθεί:

<https://support.apple.com/apple-pay>

Η επαλήθευση της ταυτότητάς σας, θα πραγματοποιηθεί μέσω του BoC Mobile App. Απαραίτητη προϋπόθεση πριν προσθέσετε οποιαδήποτε νέα κάρτα είναι η ενεργοποίηση του BoC Mobile App.

#### **Επιλογή 2**

Καταχωρήστε την κάρτα σας μέσω του BoC Banking app πατώντας στο "Add to Apple Wallet" κάτω από την κάρτα και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη της συσκευής σας.

#### **Δεν έχω παραλάβει τη νέα φυσική μου κάρτα. Μπορώ να την καταχωρήσω για το Apple Pay ούτως ή άλλως;**

Όχι. Για να καταχωρήσετε κάρτα για το Apple Pay, θα πρέπει πρώτα να έχετε στην κατοχή σας την φυσική κάρτα. Η ενεργοποίηση της φυσικής κάρτας προηγείται.

### **Πώς αφαιρώ μια κάρτα wallet από συσκευή Apple;**

Για να αφαιρέσετε μια κάρτα wallet, ακολουθήστε τις οδηγίες στον σύνδεσμο που ακολουθεί:  
<https://support.apple.com/en-us/HT205583>

Σε περίπτωση που αλλάξατε γνώμη μετά που αφαιρέσατε μια κάρτα wallet, μην ανησυχήσετε. Μπορείτε να την καταχωρήσετε ξανά αργότερα ακολουθώντας την ίδια διαδικασία. Σημειώστε ότι σε τέτοια περίπτωση θα αποδοθεί στην κάρτα νέος Ψηφιακός Αριθμός Λογαριασμού.

### **Πληρωμές**

#### **Πού μπορώ να χρησιμοποιήσω το Apple Pay;**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Apple Pay για ανέπαφες πληρωμές και για πληρωμές μέσω εφαρμογών στο διαδίκτυο όπου δείτε ένα από τα ακόλουθα σύμβολα:



#### **Με το Apple Pay (wallet), μπορώ να δω τις πρόσφατες μου πληρωμές;**

Ναι. Για την κάθε κάρτα της Τράπεζας Κύπρου, μπορείτε να δείτε τις τελευταίες 10 πληρωμές με Apple Pay στη σχετική συσκευή, στα Latest Transactions. Σημειώστε ότι τα Latest Transactions δεν είναι διαθέσιμα για Apple Watch.

#### **Μπορώ να πραγματοποιήσω ανέπαφες πληρωμές χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο;**

Ναι, μπορείτε να πραγματοποιήσετε ανέπαφες πληρωμές χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο.

#### **Πώς γνωρίζω εάν η πληρωμή διεκπεραιώθηκε;**

Παρόλο που η συσκευή Apple πάντα εμφανίζει την ένδειξη «Done» αφού την πλησιάσετε κοντά σε ασύρματο τερματικό, η συναλλαγή αποστέλλεται για επεξεργασία και το αποτέλεσμα της πληρωμής θα εμφανιστεί στην οθόνη του POS τερματικού το οποίο και θα τυπώσει την απόδειξη.

#### **Έχω καταχωρήσει περισσότερες από μια κάρτες για το Apple Pay. Πώς επιλέγω την κάρτα με την οποία θέλω να πληρώσω;**

Η πρώτη κάρτα που προσθέσατε στο Wallet είναι και η προεπιλεγμένη σας κάρτα. Για να αλλάξετε την προεπιλεγμένη κάρτα, ακολουθήστε τα βήματα όπως περιγράφονται στον σύνδεσμο που ακολουθεί:

<https://support.apple.com/en-us/HT205583>

#### **Έχω προσέξει ότι στην απόδειξη του POS τερματικού αναγράφεται διαφορετικός αριθμός κάρτας από αυτόν της κάρτας Wallet.**

Στην απόδειξη του POS τερματικού αναγράφεται ο Ψηφιακός Αριθμός Λογαριασμού που χρησιμοποιείται για τις wallet πληρωμές σας.

#### **Κερδίζω βαθμούς ανταμοιβής για συναλλαγές που πραγματοποιώ με Apple Pay σε εμπόρους που συμμετέχουν στο σχέδιο Ανταμοιβής;**

Με κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε με Apple Pay σε εμπόρους που συμμετέχουν στο σχέδιο Ανταμοιβής, κερδίζετε βαθμούς ως εάν να χρησιμοποιείτε φυσική κάρτα. Πιθανό να ισχύουν εξαιρέσεις, επομένως, για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το [www.antamivi.com.cy](http://www.antamivi.com.cy).

#### **Κερδίζω βαθμούς Ανταμοιβής από την ίδια μέρα που καταχώρησα την κάρτα για Apple Pay;**

Ναι, με τη διαφορά ότι συναλλαγές που πραγματοποιούνται κατά την ημέρα καταχώρησης της κάρτας θα κερδίζουν βαθμούς Ανταμοιβής την επόμενη μέρα ή το αργότερο μόλις η Τράπεζα επεξεργαστεί την συναλλαγή. Αυτό που έχει σημασία είναι ότι δεν θα χάσετε ούτε ένα βαθμό!

## TROUBLE SHOOTING

### **Μπορώ να κλειδώσω το Apple Pay;**

Το Apple Pay παραμένει κλειδωμένο ενόσω η συσκευή είναι κλειδωμένη. Για να ξεκλειδώσετε το Apple Pay θα χρειαστείτε τον κωδικό πρόσβασης της συσκευής, το Touch ID ή το Face ID. Το ρολόι Apple (Apple Watch) κλειδώνεται μόλις αφαιρεθεί από τον καρπό σας και παραμένει κλειδωμένο μέχρι να καταχωρήσετε τον σχετικό κωδικό πρόσβασης.

### **Η φυσική κάρτα για την οποία ενεργοποίησα την κάρτα wallet έχει χαθεί/κλαπεί/δεν την έχω παραλάβει/έχει ακυρωθεί για λόγους απάτης. Τι θα πρέπει να κάνω;**

Για αναφορά απώλειας/κλοπής, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στο 800 00 800 ή καλέστε +357 22 128000 αν βρίσκεστε στο εξωτερικό. Η φυσική σας κάρτα θα αντικατασταθεί και στη συνέχεια θα ενημερώσουμε την κάρτα wallet ώστε να μπορέσετε να πραγματοποιήσετε πληρωμές.

### **Τι θα πρέπει να κάνω σε περίπτωση που το iPad ή το iPhone μου χάθηκε/κλάπηκε;**

Σε περίπτωση που το iPad ή το iPhone σας χάθηκε ή κλάπηκε:

- Ακολουθήστε τις οδηγίες της υπηρεσίας Find My iPhone στον σύνδεσμο που ακολουθεί:  
<https://support.apple.com/en-us/HT201472>
- Επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στο 800 00 800 ή καλέστε +357 22 128000 αν βρίσκεστε στο εξωτερικό

### **Τι θα πρέπει να κάνω σε περίπτωση που το Apple Watch μου χάθηκε/κλάπηκε;**

Σε περίπτωση που το Apple Watch σας χάθηκε ή κλάπηκε:

- Ακολουθήστε τις οδηγίες της υπηρεσίας Find My iPhone στον σύνδεσμο που ακολουθεί:  
<https://support.apple.com/en-us/HT207024>
- Επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο της 1bank στο 800 00 800 ή καλέστε +357 22 128000 αν βρίσκεστε στο εξωτερικό

### **Τι συμβαίνει σε περίπτωση αντικατάστασης ή ενημέρωσης της συσκευής μου;**

Αν αντικαταστήσατε ή αν ενημερώσατε την συσκευή σας, θα πρέπει να ξαναπροσθέσετε την/τις κάρτα/κάρτες σας στην εφαρμογή Wallet ακολουθώντας την ίδια διαδικασία προσθήκης για Apple Pay όπως και προηγουμένως. Φροντίστε να αφαιρέσετε την/τις κάρτα/κάρτες από το Apple Pay πριν απαλλαχτείτε την συσκευή σας.

### **Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Apple Pay;**

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το Apple Support στον σύνδεσμο που ακολουθεί:

<https://support.apple.com/apple-pay>